Ajuntament de Girona

# AGENDA 21 LOCAL DE GIRONA
## *MEMÒRIA DESCRIPTIVA*

## *OBJECTIU 1. INFORMACIÓ, PARTICIPACIÓ I BONES PRÀCTIQUES CIUTADANES*

Elaboració inicial de la secretaria tècnica en base a la informació de que disposa l'Ajuntament de Girona.

Juliol 2003

**Coordinació redacció:**
Agenda 21 Local de Girona
Ajuntament de Girona

**INDEX:**

**1 Introducció** ..... 2
2 **L'Ajuntament de Girona** ..... 3
2.1 Organització municipal (cartipàs i organigrama) ..... 3
2.2 Participació de l'Ajuntament en ens i organismes ..... 7
**3 La ciutadania de Girona** ..... 10
3.1 Característiques i evolució de la població ..... 10
3.2. Associacionisme i estructura participativa. ..... 12
**4 Canals d'informació existents a Girona** ..... 16
4.1. Mitjans de comunicació generals ..... 16
4.2. Butlletins i revistes especialitzades ..... 17
4.3. La societat de la informació ..... 18
**5 La participació ciutadana a l'Ajuntament de Girona** ..... 19
5.1. El reglament orgànic municipal. ..... 19
5.2. La regidoria de participació ciutadana i els regidors de barri ..... 20
5.3. Els Consells Municipals ..... 21
5.4. La Defensora del Ciutadà ..... 25
**6. Serveis d'informació i atenció ciutadana de l'Ajuntament de Girona** ..... 27
6.1. Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà ..... 27
6.2. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor ..... 28
6.3. Oficina Informació juvenil L'Estació- Espai Jove ..... 29
6.4. Oficina de Turisme de Girona i Punt de Benvinguda ..... 30
6.5. Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions ..... 30
6.6. El centre de recursos educatius La Caseta de la Devesa ..... 31
6.7. La Xarxa de Centres Cívics i Socials ..... 32
6.8. La Xarxa de Biblioteques ..... 32

**7. Informació i formació en relació a les bones pràctiques i la participació ciutadana** ..... 34
7.1. Recull d'experiències de difusió i informació de bones pràctiques ciutadanes ..... 34

FONS CONSULTADES ..... 36
RELACIÓ MATERIAL DISPONIBLE A L'ANNEX ..... 36

ANNEX ..... 37

# 1 INTRODUCCIÓ

A la *Declaració d'Objectius de l'Agenda 21 Local de Girona* es manifesta que :

"La informació ha assolit la condició de bé bàsic per a la vida social i, com a tal, és ja un dret de tots els ciutadans i ciutadanes; resulta, a més, indispensable per a la participació en els processos de presa de decisions. Cal garantir la difusió permanent i en tots els àmbits de la vida ciutadana - incloses les persones responsables electes i no electes de l'administració - de les informacions referents al desenvolupament sostenible. Un dels primers objectius de l'administració pública ha de ser reunir, ordenar i disposar per a la seva difusió tota la informació necessària per al ple desenvolupament de l'activitat ciutadana amb criteris de sostenibilitat. La informació, però, no ha de considerar-se una finalitat en ella mateixa, sinó que s'ha d'aconseguir que motivi els ciutadans i les ciutadanes a la participació, la qual, però, no pot entendre's només com un dret en abstracte, sinó com una disposició activa a l'intercanvi d'opinions, experiències i propostes i a la presa de decisions amb sentit de la corresponsabilitat dintre dels diferents grups socials en què es produeixi. Amb tot, la participació no és encara suficient per a la plena eficàcia dels criteris de sostenibilitat. Ha d'aspirar a ser un vehicle de motivació i difusió, entre ciutadans i ciutadanes de tota edat i condició, del compromís necessari per una ciutat sostenible; compromís que ha de conduir a la realització de cadascú del que s'anomena "bones pràctiques", o formes de procedir en els hàbits quotidians que materialitzin les propostes teòriques de la sostenibilitat. Per a l'assoliment i materialització diària de les bones pràctiques, que a mitjà i llarg termini són les úniques que poden fer passar el desenvolupament sostenible de l'ordre de les propostes ideals a l'ordre de la vida real, caldran, doncs, importants esforços informatius i participatius, tant de l'administració com dels ciutadans i ciutadanes. " En aquest sentit, la Declaració d'Objectius per a l'Agenda 21 Local de Girona recull els següents elements clau per a l'objectiu 1, d'informació, participació i bones pràctiques ciutadanes:

- Disposar de la informació necessària que cal difondre regularment a tots els àmbits de la ciutat i de l'administració.
- Motivar els ciutadans i les ciutadanes perquè s'interessin per la seva pròpia informació i tinguin disposició a la participació.
- Fomentar la participació i el voluntariat en la presa de decisions.
- Treballar en la preparació informativa de les bones pràctiques.
- Estimular i formar en la realització diària i general de les bones pràctiques.

En el procés d'elaboració de l'Agenda 21 Local de Girona, tal i com es detallen en la *Declaració d'Objectius de l'Agenda 21 Local de Girona*, l'Ajuntament de Girona es responsabilitza de preparar i recollir la documentació necessària per tal que es conegui la situació actual del municipi respecte a la sostenibilitat dels objectius esmentats. L'Ajuntament, recollint la proposta del Consell Municipal de Sostenibiltat en sessió de febrer de 2002, ha decidit presentar a l'avaluació d'experts tècnics externs a l'Ajuntament el conjunt de dades en relació a la informació, participació i bones pràctiques ciutadanes que estan a disposició de l'Ajuntament de Girona. El document que es presenta a continuació s'inscriu en aquest procés, i és el resultat del recull de dades realitzada des de la secretaria tècnica de l'Agenda 21 Local en base a la informació de què disposa l'Ajuntament de Girona.

# 2 L'AJUNTAMENT DE GIRONA

## 2.1 Organització municipal (cartipàs i organigrama)

***El Consistori Municipal***

A les recents eleccions municipals de l'any 2003, la candidatura del Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-PM) va obtenir el 38,57% dels 38.051 vots vàlids emesos, que es van traduir amb 11 regidores i regidors al consistori municipal. La candidatura de Convergència i Unió (CiU) va recollir el 19,99% dels vots i va obtenir 5 regidors/es, Esquerra Republicana de Catalunya (ERC-AM) el 17,43% i 4 regidors/es, el Partit Popular de Catalunya (PPC) va obtenir el 10,57% dels vots i 3 regidors/es, i la candidatura d'Iniciativa per Catalunya-Els Verds (ICV-EPM) va obtenir el 10,29% dels vots i 2 regidors. La resta de candidatures van sumar el 1,41% dels vots, i els vots en blanc van representar el 1,47%

El consistori municipal de l'Ajuntament de Girona (corporació 2003-2007) està constituït per 25 regidors i regidores, que es troben detallats a la pàgina web http://www.ajuntament.gi/ajuntament/organ/consistori.html. El Ple del dia 14 de juny de 2003 va escollir com a alcaldessa de Girona a la senyora Anna Pagans, i aquesta va nomenar i delegar atribucions a les tinències d'alcaldia i als regidors i regidores delegats, tal i com es recull a continuació:

- <u>L'alcaldessa:</u>

Sra. Anna Pagans i Gruartmoner
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)

- <u>Les tinencies d'alcalde:</u>

Sr. Joan Manuel del Pozo i Álvarez
Portaveu del grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*President de la comissió informativa de Presidència*

Sr. Joan Olòriz i Serra
Portaveu del grup municipal d'Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Alternativa-Entesa pel Progrés Municipal (ICV-EA-EPM)
*President de la comissió informativa de Serveis Socials i Juventut*

Sr. Joan Pluma i Vilanova
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*President de la comissió informativa d'Urbanisme*

Sra. Isabel Salamaña i Serra
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*Presidenta de la comissió informativa de mobilitat i coordinació territorial*

Sra. Pia Bosch i Codolà
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-PM)
*Regidora delegada de Desenvolupament Local i Promoció de la Ciutat*

Sra. Maria Àngels Freixenet i Bosch
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*Presidenta de la comissió informativa d'Hisenda*

- Les regidories:

Sra. Amèlia Barbero i Rivera
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*Presidenta comissió informativa d'administració i règim interior*
*Regidora delegada d'informació i atenció al ciutadà*

Sr. Ponç Feliu i Latorre
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*President de la comissió informativa de medi ambient i sostenibilitat*

Sr. Alexandre Sáez i Jubero
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*President de la comissió informativa de cultura i esports*

Sr. Ignasi Thió Fernández De Henestrosa
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*Regidor delegat de cooperació al desenvolupament*
*Regidor delegat d'esports*

Sra. Maria Lluïsa Faxedas Brujats
Grup municipal del Partit dels Socialistes de Catalunya-Progrés Municipal (PSC-PM)
*Regidora delegada de patrimoni cultural*
*Regidora delegada de joventut*

Sr. Enric Pardo i Cifuentes
Grup municipal d'Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Alternativa-Entesa pel Progrés Municipal (ICV-EA-EPM)
*Regidor delegat de Sostenibilitat*

***Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Girona***

El Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Girona té la funció de regular el règim organitzatiu de l'Ajuntament, el funcionament dels òrgans municipals i els procediments d'informació i participació. Tal i com es recull en el Títol primer del Reglament Orgànic Municipal (ROM) l'organització de l'Ajuntament de Girona s'estructura amb:

Òrgans de govern. Els òrgans de govern municipal dirigeixen el govern i l'administració del municipi i són els següents: L'alcalde, El Ple, La Comissió de Govern, Els tinents d'Alcalde, i els regidors-delegats

Òrgans complementaris. Els òrgans complementaris són els que de forma estable o temporal els constitueixen membres corporatius amb comeses d'estudi, informe, proposta i control, i són els següents: Les comissions informatives, La Comissió Especial de Comptes, els grups municipals, els portaveus, i la Junta de Portaveus.

Òrgans de desconcentració i de participació. Són els òrgans que acordi crear el Ple per a la gestió desconcentrada d'activitats i serveis, i les comissions o consells de participació.

En el Títol segon del ROM ,i fent referència a la Llei Municipal i de Règim Local, es recull el funcionament dels diferents òrgans municipals. El ROM es pot consultar a la pàgina web:http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/ordenances/ord1.html#7.

Tenint en compte aquests òrgans resolutius i l'establert per la Llei Municipal i de Règim Local, l'organització política i administrativa de l'Ajuntament de Girona, segon l'acord del Ple de la Corporació de 16 de juliol de 2003 s'estructura en les següents àrees:

Alcaldia
Administració i Règim Interior
Hisenda. Desenvolupament local i Promoció de la Ciutat
Urbanisme
Medi Ambient i Sostenibilitat
Cultura i Esports
Serveis Socials i Joventut

Dins l'àrea d'Alcaldia hi ha els següents òrgans de coordinació: Junta de Portaveus, Coordinació entre Àrees, Àrea Urbana, Oficina Pressupostària i Patrimonial, Junta Local de Seguretat; a més s'hi estructuren dues Comissions Informatives: la "Comissió Informativa de Presidència" i la "Comissió Informativa de Mobilitat, Coordinació Territorial i Seguretat"

El mateix acord de Ple estableix la creació i àmbits d'actuació de les comissions informatives, com a òrgans complementaris de l'organització municipal i de caràcter permanent:

Comissió Informativa de "**Presidència**", amb el següent àmbit: **1**. Oficina de la Defensora del Ciutadà. **2**. Participació i Relacions Ciutadanes: Coordinació de Regidors de Barri. Taules Territorials. Noves institucions per a la participació. Informació i atenció al ciutadà: Foment de la participació i de les relacions telemàtiques amb l'Ajuntament. Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. Coordinació d'iniciatives de voluntariat. **3**. Relacions Institucionals. **4**. Gabinet d'Estudis Socials i Europeus. **5**. Gabinet d'Imatge i Disseny. **6**. Servei de Gestió Documental, arxiu i publicacions. **7**. Educació: Estudis primaris, mitjos especials, professionals i superiors. Escola Municipal de Música. Escoles Bressol. Recursos educatius. Edificis i construccions escolars. Activitats extraescolars i gestió de les escoles. Participació en els consells escolars de centre. Consell Municipal d'Educació-Consell Escolar Municipal. **8**. Cooperació al Desenvolupament: Campanyes de sensibilització ciutadanes. Agermanaments solidaris. Projectes propis. Suport a organitzacions no governamentals locals. Convocatòria de projectes de cooperació. Ajudes d'emergència. Consell Municipal de Cooperació.

Comissió Informativa de "**Mobilitat, Coordinació Territorial i Seguretat**", amb el següent àmbit: **1**. Planificació i gestió de la mobilitat. **2**. Transport públic. **3**. Gestió de la Via Pública. **4**. Brigades municipals de manteniment i obres. **5**. Pacte per la Mobilitat. **6**. Pla d'Accessibilitat. **7**. Gestió de la UMAT. **8**. Seguretat: Policia Municipal. Formació. Protecció Civil. Plans d'Emergència. **9**. Consell de Trànsit.

Comissió Informativa de "**Administració i Règim Interior**", amb el següent àmbit: **1**.Organització administrativa i Qualitat. **2**.Secretaria general **3**.Règim jurídic i servei contenciós. **4**.Contractació administrativa. **5**.Patrimoni i inventari municipal. **6**.Servei de Personal. **7**. Servei de Prevenció de Riscos Laborals. **8**.Serveis informàtics. **9**.Estadística, serveis estatals i terme municipal. **10**.Registre General. **11**.Reprografia.

Comissió Informativa de "**Hisenda. Desenvolupament local i Promoció de la Ciutat**", amb el següent àmbit : **1**.Pressupostos municipal i programació econòmica. **2**. Gestió econòmica, financera i fiscal. **3**. Inspecció de rendes. **4**.Préstec i deute. **5**.Recaptació. **6**.Comptabilitat. **7**.Control de la despesa. **8**.Gestió d'ingressos. **9**.Gestió econòmica de les empreses municipals. **10**.Desenvolupament local i promoció de la ciutat: Foment de l'activitat econòmica, l'ocupació i la iniciativa empresarial. Promoció de la implantació de les noves tecnologies. Promoció turística. Indústria, comerç i consum. Fires i mercats. **11**.Consell Econòmic i Social.

Comissió Informativa d'"**Urbanisme**", amb el següent àmbit: **1.**Oficina del Pla General Municipal. **2**.Projectes d'obres d'infrastructura i equipament. **3**.Direcció, coordinació, control, seguiment i recepció d'obres. **4**.Habitatge. **5**.Planejament, gestió, inspecció i disciplina urbanística. **6**.Pla Especial de Protecció del Patrimoni. **7**.Projectes de sanejament i del cicle integral de l'aigua i d'implantació del Pla de renovació de l'enllumenat públic. **8**.Oficina del barri Vell i de rehabilitació integrada.

Comissió Informativa de "**Medi Ambient i Sostenibilitat**", amb el següent àmbit: **1.**Boscos, parcs, jardins, zones verdes i espais públics. **2**.Pla de manteniment i gestió de la Devesa. **3**.Els rius. Estructura hidràulica de la ciutat. **4**.Control de la qualitat sonora i contaminació atmosfèrica del medi urbà. **5**.Activitats classificades. **6**.Serveis Funeraris i cementiris. **7**.Brigades de DDD. **8**.Brigades municipals de parcs i jardins i empreses de manteniment. **9**.Gestió del Pla Integral de Residus i Serveis de Neteja. **10**.Agenda Local 21. **11.**Consell de Sostenibilitat. **12.**Programa de foment de les energies renovables. Agència local d'energia.

Comissió Informativa de "**Cultura i Esports**", amb el següent àmbit: **1.**Xarxa de biblioteques. **2.**Suport a la recerca, formació i creació en els àmbits de les arts, la ciència i la cultura. **3.**Gestió dels recursos i equipaments culturals de la ciutat. Desenvolupament de nous projectes. **4.**Promoció i organització d'espectacles públics, cavalcades i festes de barri. **5.**Fires de la ciutat i Festivals. **6.**Museus. **7.**Patrimoni històric i artístic. **8.**Pla especial de Protecció del patrimoni. **9.**Programes d'arqueologia urbana. **10.**Consell de les Arts i de la Cultura. **11.**Esports: Promoció i foment de l'esport. Programa d'activitats. Convocatòria de projectes i esdeveniments esportius. Gestió d'instal·lacions esportives.

Comissió Informativa de "**Serveis Socials i Joventut**", amb el següent àmbit: **1.**Centres Cívics. **2.**Atenció individual, familiar i comunitària. **3**.Benestar de la família, la infància, l'adolescència i la tercera edat. **4**.Atenció a les persones amb disminucions físiques i psíquiques. **5**.Marginació social. **6**.Pla Transversal de Gènere. **7**.Emergències socials. **8**.Prevenció de la delinqüència. **9**.Consum i higiene alimentària. **10**.Ciutat saludable. Laboratori municipal. **11.**Consell Municipal de la Vellesa. **12.**Consell de Cohesió Social. **13.**Joventut: Foment de l'associacionisme i la participació dels joves. Convocatòria de projectes i subvencions a entitats juvenils. Recursos per a l'oci i el temps lliure. Suport a la formació sòcio-cultural i ocupacional. Informació i assessorament per a joves. Programació d'activitats per a joves. Suport a la jove creació

També es crea la "Comissió Especial de Comptes". La composició de les diferents comissions informatives es pot consultar a la pàgina web de l'Ajuntament:
http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/acords/1607.html

Així mateix, l'Ajuntament de Girona, disposa dels següents òrgans complementaris:

- Consell Escolar Municipal-Consell Municipal d'Educació de Girona
- Consell Municipal de la Gent Gran
- Consell Municipal de Trànsit
- Consell Municipal de Girona per a la Cooperació
- Consell Econòmic i Social de Girona
- Consell de les Arts i de la Cultura de Girona
- Consell Municipal de Sostenibilitat de Girona
- Consell per a la Cohesió Social de Girona
- Consell Director dels Convenis de col·laboració entre els ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter
- Comissió de seguiment per a l'ús de la llengua catalana.

***El personal de l'Ajuntament***

La plantilla de personal de l'Ajuntament i la relació de llocs de treball és competència del Ple Municipal, que aprova ambdós documents cada any conjuntament amb el pressupost. La plantilla de l'Ajuntament de Girona per a l'any 2003, tal i com va ser aprovada al Ple de la corporació del 5 de novembre de 2002, comprèn un total de 711 llocs de treball reservats a funcionaris, personal laboral i eventual, distribuïts a les diferents àrees i unitats.

## 2.2 Participació de l'Ajuntament en ens i organismes

En el moment de redactar aquesta memòria, l'Ajuntament de Girona mantenia representació i participa, a més dels òrgans complementaris esmentats en l'apartat anterior, en el conjunt d'ens i organismes que es detallen a continuació (Es pot consultar la pàgina web de l'Ajuntament de Girona per un llistat actualitzat i per conèixer els representants de l'Ajuntament en cada ens i organisme):

ENS ASSOCIATIUS

- Mancomunitat Intermunicipal del Gironès
- Mancomunitat Urbanística Girona-Vilablareix-Salt:

ORGANISMES AUTÒNOMS

- Patronat Call de Girona
- Fundació Centre d'Acolliment
- Escola Municipal de Música de Girona
- Patronat Català Pro-Europa

SOCIETATS

- *Servei municipal d'incineració de Residus Sòlids Urbans i Industrials*, S.A. (IRSUSA). Societat d'Economia Mixta, de capital públic, que ha absorbit recentment a l'empresa mixta de capital públic *Depuració d'Aigües Residuals del Sistema de Girona* (DARGISA).
- *Iniciatives i Projectes Municipals, S.A*. Societat Privada de capital íntegrament municipal.
- *Municipal de Serveis, S.A*. (MUSERSA). Empresa Mixta.
- *Transports Municipals del Gironès, S.A.* Empresa Mixta.
- *Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter, S.A*. Empresa Mixta.
- *Cementiri de Girona, S.A.* Empresa Mixta.

- *Vivendes de Girona, S.*A.

CONSORCIS
- Xarxa de Teatres Públics de Catalunya
- Normalització Lingüística de Catalunya
- Ruta del Carrilet/Via del Tren de Sant Feliu de Guíxols a Girona (de les Vies Verdes)
- Localret
- Les Gavarres
- Alba-Ter

PATRONATS I FUNDACIONS
- Fundació Privada "Girona, Universitat i Futur"
- Fundació Privada "Prudenci Bertrana"
- Fundació Privada "Institut-Escola de Formació Ocupacional de la Construcció de Catalunya"
- Fundació Privada "Centre d'Informació i Documentació Internacional de Barcelona"
- Fundació Privada "Carles Pi i Sunyer, d'Estudis Locals i Autonòmics"
- Fundació Privada "Joan Bruguera"
- Patronat de la Casa de Cultura Bisbe Lorenzana
- Fons Català de Cooperació al Desenvolupament
- Fundació Fira de Girona
- Fundació Privada Museu del Cinema Col·lecció Tomàs Mallol
- Fundació Privada Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona, Fundació Privada

REPRESENTACIÓ EN CONSELLS ESCOLARS
- Centres públics d'educació infantil i primària (17)
- Instituts públics d'ensenyament secundari (6)
- Escoles Bressol Municipals (3)
- Centres públics d'educació especial (2)
- Escola d'Hostaleria
- Escola d'Adults
- Escola Municipal de Música
- Conservatori de Música
- Escola Oficial d'Idiomes

ALTRES REPRESENTACIONS
- Comissió de Desembassament del riu Ter.
- Comissions de Brigada i Parc Principal de Prevenció i Extinció d'Incendis i de Salvament de Catalunya.
- Comissió d'Equipaments Comercials.
- Comissió de Transports de Catalunya.
- Consell Social de la Universitat de Girona.
- Consell Territorial de la Propietat Immobiliària de Girona.
- Consell d'Iniciatives Locals per al Medi Ambient de les Comarques Gironines.
- Consell del Centre de Normalització Lingüística.
- Gerència d'Infrastructura de la Defensa, Comissió de Seguiment.
- Associació Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat.
- Associació Internacional de Ciutats Educadores.
- Asociación cultural Red Española de teatros, Auditorios y Circuitos, de Titularidad Pública.
- Associació Girona Centre Logístic.
- Xarxa Espanyola de Ciutats Saludables.
- Assemblea Local de la Creu Roja de Girona.
- Assemblea General de la Caixa de Girona.
- Assemblea General de la Caixa de Sabadell.
- Assemblea General de la Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona "la Caixa".
- Assemblea General de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja.

Finalment, l'Ajuntament de Girona participa amb els següents agermanaments, associacions munipalistes i xarxes:

AGERMANAMENTS:

- Reggio Emília (Itàlia).
- Albi (França).
- Bluefields (Nicaragua).
- Farsia (Sahara)
- Nueva Gerona (Cuba)

ASSOCIACIONS MUNICIPALISTES

- Federació de Municipis de Catalunya.

XARXES (a banda de les ja mencionades al mencionar les representacions)

- Xarxa Espanyola de Ciutats amb Jueries.
- Eurotowns, Xarxa Europea de Ciutats Mitjanes.
- Xarxa Europea d'Iniciatives d'Integració Econòmica i Social - REIIES.
- Xarxa n. 2 "Conservació dels Contextos Històrics Urbans" i Xarxa n.6 "Medi Ambient" del Programa Urb-Al de la Comissió Europea, de cooperació entre ciutats europees i llatinoamericanes.
- Eurocinemas [Cinema Truffaut]
- Forum Urbain pour la Sécurité Urbaine.

# 3 LA CIUTADANIA DE GIRONA

## 3.1 Característiques i evolució de la població

La població empadronada al municipi de Girona era a data 5 de maig de 2003 de 82.769 persones (taula 1), i que representaria una densitat mitjana de 2.137 habitants per $Km^2$ (21,37 hab./ Ha.). La densitat de la població de Girona varia des dels més de 18.000 habitants per $Km^2$ dels barris de Can Gibert, L'Eixample i la Rodona, fins als 54 de Sant Daniel o els 426 de Pont Major-Campdorà.

**Taula 1.** Distribució de la població de Girona per barris segons el padró municipal a data de 5 de maig de 2003. La distribució de districtes i seccions censals es pot observar al mapa de l'annex.

| BARRI | Disctricte(Secció) | Dones | Homes | Habitants | (hab/$Km^2$) |
|---|---|---|---|---|---|
| Barri Vell | 1(1), 4(1,2,3) | 1.630 | 1.489 | 3.119 | 5.949 |
| Can Gibert | 3(13) | 915 | 916 | 1.831 | 18.302 |
| Carme-V.Alegre | 1(2,3,4) | 1.549 | 1.504 | 3.053 | 3.076 |
| Casernes | 2(7) | 1.339 | 1.203 | 2.542 | 8.540 |
| Devesa-Mercadal | 3(1,2,3,4) | 3.196 | 2.765 | 5.961 | 5.970 |
| Eixample | 2(1,2,3,4,5,6,8,12,13) | 6.514 | 5.453 | 11.967 | 18.990 |
| Font de la Pòlvora | 1(5) | 961 | 996 | 1.957 | 2.673 |
| Germana Sàbat - Taialà | 6(2,3) | 1.822 | 1.834 | 3.656 | 4.542 |
| La Rodona | 3(5,15,16) | 2.926 | 2.642 | 5.568 | 20.470 |
| Montilivi | 2(9,14,16,18) | 2.177 | 2.169 | 4.346 | 3.103 |
| Montjuic | 5(1) | 1.257 | 1.127 | 2.384 | 2.135 |
| Palau | 2(10,11,15,17,19,20) | 4.538 | 4.276 | 8.814 | 1.756 |
| Pedret | 5(2) | 328 | 311 | 639 | 2.293 |
| Pont Major-Campdorà | 5(3,5) | 1.336 | 1.383 | 2.719 | 426 |
| Sant Daniel | 5(4) | 332 | 311 | 643 | 54 |
| Sant Narcís | 3(6,7,10,12) | 3.578 | 3.474 | 7.052 | 3.908 |
| Sant Ponç - Domeny | 6(1,4) | 2.149 | 2.119 | 4.268 | 1.359 |
| Santa Eugènia | 3(8,9,11,14,17) | 5.615 | 5.428 | 11.043 | 10.080 |
| Vila-Roja | 1(6) | 606 | 601 | 1.207 | 1.003 |
| **TOTAL** | | **42.768** | **40.001** | **82.769** | **2.137** |

Font: Ajuntament de Girona

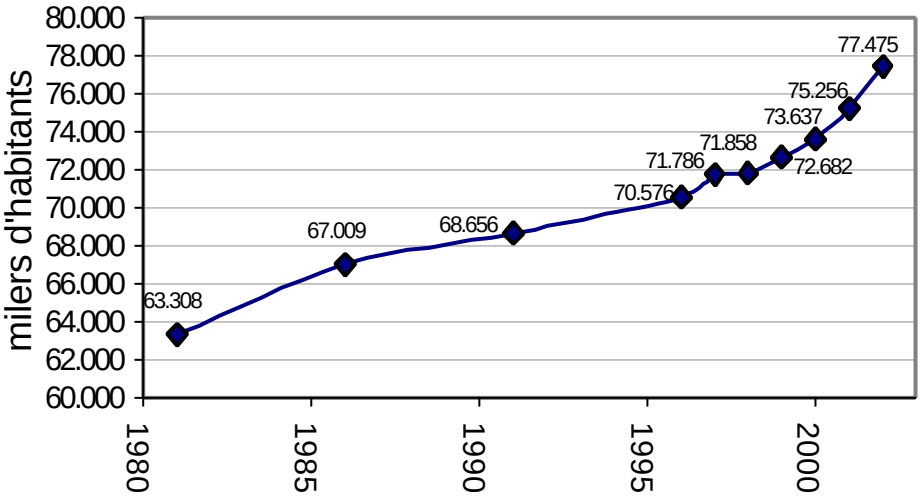


**Figura 1.** Evolució de la població del municipi de Girona. Anys 1981-2002. Població referida a 1 de gener de cada any. Font: Idescat i Padró municipal

El municipi de Girona ha incrementat la seva població de manera continua (figura 1) especialment els darrers 5 anys. En el període de 15 anys entre els anys 1981 i 1996 la ciutat va guanyar 7.268 habitants (increment del 11,48%). Entre 1996 i 2002, amb només 6 anys, la ciutat ja ha guanyat 6.899 habitants (increment del 9,77%).

L'increment de població s'ha reflectit en la majoria de barris de la ciutat (taula 2). Només els barris de Font de la Pólvora i Vila-Roja han perdut amb claredat habitants els darrers anys. El barri de Pont Major-Campdorà manté un nombre similar d'habitants i la resta de barris augmenten la població. Els augments percentuals més importants es donen als barris de Can Gibert, les Casernes i Palau.

**Taula 2** Evolució de la població als diferents barris del municipi de Girona

| BARRI | 1996[1] | 1999[2] | 2003[3] | Var. 1996-2003 (%) |
|---|---|---|---|---|
| Barri Vell | 2.703 | 2.605 | 3.119 | 15,39 |
| Can Gibert | 1.256 | 1.740 | 1.831 | 45,78 |
| Carme-Vista Alegre | 2.722 | 2.811 | 3.053 | 12,16 |
| Casernes | 1.710 | 1.980 | 2.542 | 48,65 |
| Devesa-Mercadal | 4.779 | 5.340 | 5.961 | 24,73 |
| Eixample | 11.732 | 11.733 | 11.967 | 2,00 |
| Font de la Pòlvora | 2.084 | 2.084 | 1.957 | -6,09 |
| Germana Sàbat - Taialà | 3.142 | 3.414 | 3.656 | 16,36 |
| La Rodona | 4.655 | 4.819 | 5.568 | 19,61 |
| Montilivi | 3.798 | 4.141 | 4.346 | 14,43 |
| Montjuic | 2.108 | 2.276 | 2.384 | 13,09 |
| Palau | 6.089 | 7.305 | 8.814 | 44,75 |
| Pedret | 611 | 658 | 639 | 4,58 |
| Pont Major-Campdorà | 2.720 | 2.601 | 2.719 | -0,04 |
| Sant Daniel | 625 | 638 | 643 | 2,88 |
| Sant Narcís | 6.111 | 6.161 | 7.052 | 15,40 |
| Sant Ponç - Domeny | 3.295 | 3.818 | 4.268 | 29,53 |
| Santa Eugènia | 8.657 | 9.458 | 11.043 | 27,56 |
| Vila-Roja | 1.285 | 1.207 | 1.207 | -6,07 |

Font: Elaboració pròpia a partir de [1](1/1/1996)IDESCAT, [2](1/1/1999) Padró municipal, [3](5/5/2003) Padró municipal

A Girona, a l'igual que la resta de Catalunya, hi ha un procés d'envelliment progressiu de la població. A l'any 2003 (5/5/2003), la població major de 64 anys representa el 15,1% del total, mentre que l'any 1981 era el 10,4%. Al mateix temps el percentatge de població de 14 anys o menor a anat disminuint fins a representar el 15,1% a l'any 2003.

**Taula 3.** Evolució dels percentatges de grups d'edats del municipi de Girona (Gi), de la comarca del Gironès (Gnès) i a Catalunya (CAT). Anys 1981, 1991, 1996 i 2003

| | 1981 | | | 1991 | | | 1996 | | | 2003 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Edats | **Gi** | Gnès | CAT | **Gi** | Gnès | CAT | **Gi** | Gnès | CAT | **Gi** |
| 0-14 | **27,1** | 25,8 | 24,9 | **20,1** | 19,8 | 17,8 | **16,8** | 16,5 | 14,7 | **15,1** |
| 15-64 | **62,5** | 62,8 | 64,0 | **65,8** | 65,9 | 67,9 | **68,6** | 68,1 | 69,0 | **69,8** |
| >64 | **10,4** | 11,3 | 11,0 | **14,1** | 14,3 | 14,7 | **14,6** | 15,4 | 16,3 | **15,1** |

Font: Web de l'Institut d'Estadística de Catalunya, i Padró municipal (dades de 2003, a 5 de maig )

En la piràmide d'edats (figura 2) s'observa com el grup d'edat més nombrós és el situat entre els 25 i 40 anys. La proporció entre dones i homes és similar, a excepció dels

rangs d'edat superior, on hi ha una major proporció de dones. En conjunt, a 5 de maig de 2003, hi havia a Girona 42.768 dones (51,67 de la població) i 40.001 homes (48,33%). Comparant amb les piràmides poblacionals de l'any 1996 de Girona, el Gironès i Catalunya (IDESCAT) a l'annex es pot observar una estructura similar entre Girona, la comarca i Catalunya, així el progressiu envelliment de la població de Girona en relació amb la piràmide de l'any 2003 (figura 2) .

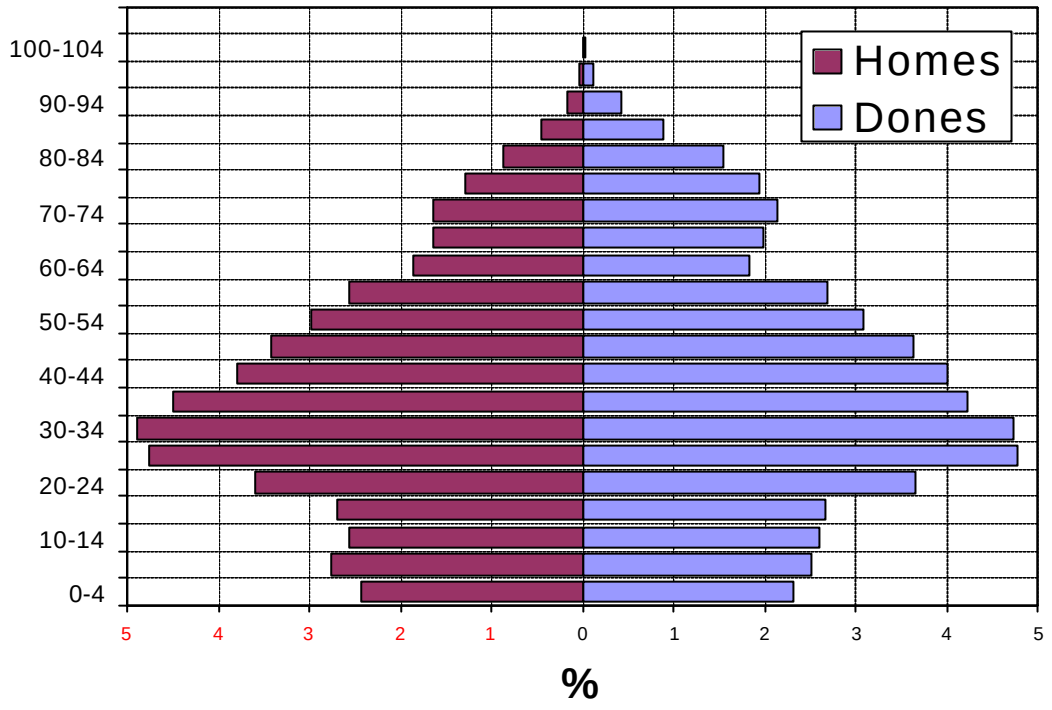


**Figura 2.** Piràmide de l'estructura de la població del municipi de Girona (percentatge sobre la població total), a data de 5 de maig de 2003. Font: Ajuntament de Girona. Padró municipal.

### 3.2. Associacionisme i estructura participativa.

El títol tercer del ROM (Reglament Orgànic Municipal) tracta de la participació ciutadana, i en concret el capítol quart sobre la participació de les entitats ciutadanes i el registre d'entitats. D'acord amb el ROM, les entitats ciutadanes, un cop constituïdes com a associació en el Registre General d'Associacions de la Generalitat de Catalunya, cal que s'inscriguin al Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes per que siguin reconegudes com a entitats ciutadanes. Aquest tràmit els permetrà de rebre col·laboració municipal en les activitats que portin a terme per als seus associats o per a la ciutadania en general. En el mes de maig de 2003 hi havia 377 entitats registrades al registre municipal d'entitats ciutadanes, agrupades en els epígrafs que es detallen a la taula 4. El Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes encara no incorpora la totalitat d'entitats i associacions de la ciutat, que són més que les presentades a la taula 4, actualment el servei d'informació i atenció ciutadana està treballant per tal de completar el registre d'entitats. Es pot accedir a un llistat de les entitats existents al municipi a través de la pàgina web http://www.ajuntament.gi/web/ic/entitats.html

**Taula 4.** Nombre d'entitats i associacions registrades al Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes de l'Ajuntament de Girona (maig de 2003)

| Tipus entitat | Nombre entitats |
|---|---|
| Associacions de veïns | 50 |
| Entitats esportives | 83 |
| Entitats culturals | 102 |
| Entitats humanitàries | 86 |
| Associacions professionals | 28 |
| Associacions de jubilats | 12 |
| Organitzacions sindicals | 6 |
| Entitats polítiques | 10 |
| **TOTAL** | **377** |

Font: Ajuntament de Girona.

A més del Registre Municipals d'Entitats Ciutadanes, el servei d'informació juvenil de l'Estació té un registre d'entitats juvenils. A la pàgina web de L'Estació (http://www.zonajove.info/entitats.htm) es pot trobar el directori d'entitats juvenils de la ciutat, agrupades per temàtiques (taula 5) amb informació relativa a cadascuna d'elles.

**Taula 5.** Nombre d'entitats juvenils de Girona

| Tipus entitat | Nombre entitats |
|---|---|
| COL.LECTIUS | 1 |
| CULTURALS | 26 |
| ESPORTIVES | 48 |
| ESTUDIANTS | 18 |
| LLEURE | 39 |
| MEDIAMBIENTALS | 3 |
| MOVIMENTS JUVENILS | 6 |
| PROFESSIONALS | 10 |
| SOCIALS | 20 |
| SOCIOSANITÀRIES | 4 |
| SOLIDARITAT I COOPERACIÓ | 4 |
| POLÍTIQUES I SINDICALS | 6 |
| **TOTAL** | **185** |

Font. L'Estació (http://www.zonajove.info/entitats.htm)

Anualment les entitats de Girona duen a terme una important quantitat d'actes i activitats. Es pot tenir una visió global de les activitats obertes al públic que duen a terme a la guia i a l'Agenda (http://www.ajuntament.gi/web/agenda/). Entre les activitats organitzades per les diferents entitats i associacions de la ciutat destaquen, per la seva gran repercussió i l'elevat nombre de participants: l'exposició Girona Temps de Flors, les diferents activitats de les Fires de Sant Narcís, de setmana santa, la cavalcada de Reis, ...

Un gran nombre d'entitats i associacions de la ciutat disposen de locals propis. Nogensmenys l'Ajuntament de Girona facilita locals a diferents associacions, ja sigui cedint directament l'ús d'alguns locals a les entitats (diversos locals per les associacions de veïns, escoles de Sant Daniel, Mas Abella, Can Marfà,...) o bé cedint

l'espai dels centres cívics o d'altres equipament municipals perquè les entitats pugui dur a terme les seves activitats. Així mateix, al carrer de la rutlla hi ha l'hotel d'entitats gestionat per la Generalitat de Catalunya.

Les diferents entitats de Girona coincideixen en els òrgans de participació ciutadana del municipi, com les Taules Territorials o els Consells Municipals (veure apartat 1.5). També s'estableixen relacions entre entitats sense la mediació de l'Ajuntament, tot sovint a través de coordinadores o federació d'entitats d'àmbit sectorial (entitats solidàries, grups de lleure, entitats juvenils, ...) o territorial (esquerra del Ter, sector est,...).

**Associacions de veïns**

Al municipi de Girona hi ha actualment més de 40 associacions de veïns registrades i actives (veure annex) i una federació d'associacions de veïns. Les associacions de veïns tenen un pes específic important, si bé dispar i depenent de les característiques pròpies de cada associació, en la canalització de la participació veïnal i del conjunt de queixes i propostes del veïnat respecte a l'Ajuntament.

Bona part de la comunicació entre Ajuntament i les associacions veïnals es canalitza a través dels regidors i regidores de barri, així com també les Taules Territorials de Coordinació (veure apartat 5.2).

**Participació ciutadana a les diferents eleccions**

Tradicionalment s'ha utilitzat el percentatge de participació de la ciutadania a les diferents eleccions com a indicador de participació ciutadana. La participació registrada a Girona en les diferents eleccions (Municipals, al Parlament de Catalunya, al Congrés dels Diputats, al Parlament Europeu) i referèndums presenten uns percentatges similars als de Catalunya (taula 6). El valors màxims de participació es donen en les eleccions al Congrés dels Diputats, on s'obtenen percentatges lleugerament superiors als de la mitjana de la comarca i de Catalunya. A les eleccions al parlament de Catalunya, els percentatges de participació són també superiors als de la mitjana de Catalunya i similars als que s'obtenen al conjunt de la comarca. Pel que fa a la participació en eleccions municipals, acostumen a presentar percentatges de participació lleugerament inferiors als que es registren a eleccions al parlament o al congrés, i presenten variacions similars a les que es registren al global de Catalunya. Els valors més baixos de participació es van donar a les eleccions al Parlament Europeu de 1989 (52,26%)

**Taula 6.** Percentatge de participació a diferents eleccions i referèndums al municipi de Girona, a Catalunya i a la comarca del Gironès

| Elecció | Any | Girona | Catalunya | Gironès |
|---|---|---|---|---|
| Municipals* | 2003 | 61,25 | 61,27 | ------- |
| Municipals | 1999 | 57,15 | 55,50 | 60,25 |
| Municipals | 1995 | 63,89 | 64,93 | 65,12 |
| Municipals | 1991 | 58,93 | 57,65 | 60,58 |
| Municipals | 1987 | 67,08 | 68,47 | 67,61 |
| Municipals | 1983 | 69,69 | 67,41 | 67,05 |
| Municipals | 1979 | 64,49 | 61,44 | 65,59 |
| Parlament de Catalunya | 1999 | 63,53 | 59,90 | 63,71 |
| Parlament de Catalunya | 1995 | 70,46 | 63,99 | 70,21 |
| Parlament de Catalunya | 1992 | 60,54 | 54,98 | 61,61 |
| Parlament de Catalunya | 1988 | 63,90 | 59,41 | 64,60 |
| Parlament de Catalunya | 1984 | 71,90 | 64,33 | 70,91 |
| Parlament de Catalunya | 1980 | 69,96 | 61,44 | 68,74 |
| Congrés de Diputats | 2000 | 66,79 | 64,70 | 66,42 |
| Congrés de Diputats | 1996 | 79,00 | 76,98 | 78,57 |
| Congrés de Diputats | 1993 | 77,11 | 76,24 | 76,14 |
| Congrés de Diputats | 1989 | 66,03 | 67,44 | 66,32 |
| Congrés de Diputats | 1986 | 71,58 | 69,23 | 71,21 |
| Congrés de Diputats | 1982 | 81,60 | 80,74 | 80,69 |
| Congrés de Diputats | 1979 | 73,50 | 68,54 | 72,15 |
| Congrés de Diputats | 1977 | 82,90 | 79,15 | 82,77 |
| Parlament Europeu | 1999 | 57,26 | 55,52 | 59,74 |
| Parlament Europeu | 1994 | 54,59 | 52,09 | 53,27 |
| Parlament Europeu | 1989 | 52,26 | 51,57 | 51,56 |
| Parlament Europeu | 1987 | 67,10 | 67,99 | 67,24 |
| Referèndum per a la Reforma Política | 1976 | 81,46 | 73,94 | 81,37 |
| Referèndum Constitucional | 1978 | 74,85 | 68,67 | 73,61 |
| Referèndum per a l'Estatut d'Autonomia | 1979 | 64,78 | 59,34 | 63,83 |
| Referèndum per a la permanència a l'OTAN | 1986 | 62,97 | 62,86 | 62,33 |

Font: Web de l'institut d'estadística de Catalunya, (*) excepte les dades de les eleccions municipals de l'any 2003 que són provisionals i procedeixen de la pagina web del Ministerio de Interior (www.mir.es)

## 4. CANALS D'INFORMACIÓ EXISTENTS A GIRONA

### 4.1. Mitjans de comunicació generals

***Premsa escrita***

A banda dels diaris d'àmbit autonòmic i estatal, a la ciutat de Girona hi ha dues capçaleres de diaris d'abast local i comarcal, "El Punt" i el "Diari de Girona". Així mateix, l'edició de La Vanguardia compta amb un suplement "Vivir en Girona" que recull noticies de la ciutat i les comarques gironines.

EL PUNT

El diari El Punt, que fins al 1990 va portar la capçalera de "Punt Diari" va néixer a Girona el 24 de febrer del 1979, amb una edició dirigida a les comarques gironines i que es presentava, i continua fent-ho, com a "independent, català, comarcal i democràtic". En la seva primera etapa El Punt només cobria informativament les comarques gironines, però a partir del 28 de novembre del 1982 va començar a publicar notícies de la zona nord del Maresme. En aquests moments El Punt té sis edicions que cobreixen des de les comarques gironines fins a les Terres de l'Ebre. Concretament cada dia es posa a l'abast d'uns 135.000 lectors (segons l'Estudi General de Mitjans) les edicions de Comarques Gironines, Maresme, Barcelonès Nord, Camp de Tarragona, El Pati (Alt Camp/Conca de Barberà) i Terres de l'Ebre, i una difusió mitjana diària que d'acord amb les dades de l'OJD (Oficina de Justificación de la Difusión) de l'any 2002 era de 22.608 exemplars (amb una tirada mitjana de 27.183 exemplars). L'edició de les comarques gironines és la més important de la capçalera, i té una difusió mitjana de 15.039 exemplars, que es reparteixen en 19.843 exemplars de mitjana els diumenges, i 14.234 la resta de la setmana.

Actualment l'empresa editora del diari és el grup Hermes Comunicacions

D'altra banda, El Punt també ha estat l'impulsor de la Biblioteca Bàsica de les Comarques Gironines (BBdGI), una col·lecció que recull els grans fets que han estat notícia a la demarcació de Girona des del 1979, l'any de l'aparició del rotatiu.

DIARI DE GIRONA

La capçalera "Diari de Girona" té el seu origen a l'any 1943 en el rotatiu "Los Sitios de Gerona". En l'actualitat és propietat de la Editorial Prensa Ibèrica i té una edició diària dirigida a les comarques gironines. El Diari de Girona va tenir l'any 2002 una difusió mitjana, segons l'OJD, de 7.775 exemplars (i una tirada de 10.570 exemplars. Els diumenges la difusió mitjana va ser de 8.705 i la resta de dies de la setmana de 7.621 exemplars.

***Publicacions de distribució gratuïta***

La OJD té registrades tres publicacions de distribució gratuïta dins de l'àmbit de la ciutat de Girona. Aquestes són el "REVENDA", que té una distribució de prop de 60.000 exemplars, el "PUNT DE VENDA", que té una difusió de 46.000 exemplars pel que fa a l'edició del Gironès-Pla de l'Estany, i el "MERCAT DE GIRONA" amb una difusió de 41.000 exemplars.

***Mitjans audiovisuals.***

Els canals de TV analògica, d'àmbit autonòmic o estatal, que es podien rebre al municipi de Girona a l'any 2000 eren els següents: TVE-1, TVE-2, TV3, Canal 33,

Tele 5, Antena 3, i Canal +. Al mapa de l'annex hi ha ubicats els diferents centres emissors, amb els canals i programes, que donen servei a la comarca del Gironès. A l'àmplia oferta de Televisió Digital per Satèl·lit, cal afegir-hi l'oferta de Televisió Digital per Cable i més recentment la de televisió digital terrestre (TDT). En data 15 de maig de 2003, el Govern de la Generalitat ha convocat el concurs públic (DOGC 3882) per a la concessió de l'explotació d'un canal múltiple, en règim de gestió indirecta, de televisió digital terrestre (TDT) amb cobertura a tot Catalunya i emissió principalment en obert.

A Catalunya hi operen 8 estacions de radio de freqüència modulada amb el següent noms comercials. Catalunya Cultura, Catalunya Informació, Catalunya Música, Catalunya Radio, RNE-1, RNE-2, RNE-3, RNE-Ràdio 4 [Font: Direcció General de Mitjans Audiovisuals]

A banda de les emissores d' àmbit autonòmic i estatal, a Girona emeten 8 ràdios locals en freqüència modulada (FM), una d'elles municipal i la resta comercials (taula 7). També hi ha dos canals de televisió local (taula 7), ambdues privades. A les pàgines web http://www.ctvl.org/canal1/ i http://www.tvgirona.tv/ pot consultar la programació dels canals locals de televisió.

**Taula 7**. Emissores de radio i televisió local ubicades al municipi de Girona.

| Emissora | Freqüència/Canal | Municipi |
|---|---|---|
| 40 GIRONA | FM - 88,1 MHz | GIRONA |
| Emisora Municipal de Girona - COM RÀDIO | FM - 92,7 MHz | GIRONA |
| FLAIX FM | FM - 99,6 MHz | GIRONA |
| ONA MÚSICA GIRONA | FM - 98,5 MHz | GIRONA |
| ONAGIRONA ONA CATALANA | FM - 95,1 MHz | GIRONA |
| ONDA RAMBLA GIRONA | FM - 89,9 MHz | GIRONA |
| RAC 1 | FM - 100,1 MHz | GIRONA |
| RÀDIO ESTEL | FM - 103,4 MHz | GIRONA |
| ALTERNATIVA TV DE GIRONA | TV - Canal: 43 | GIRONA |
| CANAL 1 DE TV DE GIRONA | TV – Canal: 42 | GIRONA |

Font: Web de la Direcció General de Mitjans Audiovisuals

### 4.2. Butlletins i revistes especialitzades

A la ciutat de Girona, a banda de les publicacions diàries, es publiquen i distribueixen un gran nombre de revistes i butlletins d'entitats i col·lectius, que presenten una periocitat variable, generalment mensual o trimestral.

A l'annex s'hi recullen les revistes especialitzades i butlletins d'entitats gironines que es publiquen a la ciutat de Girona que es poden trobar al Servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions de l'Ajuntament de Girona. La llista inclou 66 publicacions sense ser exhaustiva i completa, i posa de manifest la diversitat de publicacions que es poden trobar a la ciutat i a les comarques gironines. Entre aquestes publicacions s'hi troben les revistes editades per diferents col·legis professionals, de diferents entitats o col·lectius, les de centres d'estudis i recerca, i també les publicades esporàdicament per diferents centres educatius, així com fanzines i altres divulgatius d'art i cultura. Alguns d'ells, tenen una llarga tradició, com

el Butlletí GEIEG, del Grup Esportiu i Excursionista de Girona, de caràcter mensual, que té els seus orígens a l'any 1920.

Entre totes aquestes revistes i publicacions es poden destacar la Revista de Girona editada per la Diputació de Girona i que té com a objectiu divulgar treballs de recerca cultural i científica que tinguin com a àmbit preferent el territori de les comarques gironines. La Revista de Girona va néixer l'any 1955, amb el desig de perpetuar i actualitzar el llegat de vint anys de la publicació anterior del mateix títol (1876-1896). La revista, inicialment trimestral, té caràcter bimestral des de 1985. A l'índex de la Revista de Girona (http://www.ddgi.es:8889/revgir/revgird.htm) es pot fer una recerca sobre el més de 4.000 articles publicats des del 1955 fins a l'actualitat.

### 4.3. La societat de la informació

Els recents avanços de tecnologies de la informació i comunicació o TIC (telèfon, internet, mòbil,...) han augmentat notablement les possibilitats de realitzar consultes i l'existència de canals de comunicació.

Dins d'aquest context, a l'entorn urbà de Girona han augmentat significativament les edicions de diaris en línia i les pàgines web destinades a la difusió de noticies i com a portals de comunicació de la societat gironina. Sense ànim de ser exhaustiu, es poden destacar les següents pàgines web:

- El Punt Digital http://www.vilaweb.com/elpunt/
  El Punt Digital és una iniciativa conjunta d'Hermes Comunicacions SA, editora d'El Punt, i empresa responsable de Vilaweb
- Diari de Girona – edició digital http://www.diaridegirona.es/
  Diari de Girona digital és un producte d'Editorial Prensa Ibérica
- Vilaweb-Girona http://www.vilaweb.com/girona/
  Uns dels principals portals web de casa nostra, promogut per l'empresa Partal, Maresma i Associats SL
- La teranyina gironina http://www.teranyina.net/
  Cercador i directori de les pàgines web de les entitats i associacions de les terres gironines.
- Girona.com http://www.girona.com/
  Punt de trobada per a internautes de les comarques gironines fruit de la unió d'unes 180 empreses, entitats i particulars, i on es pot obtenir correu electrònic gratuit, o participar en fòrum sde debat sobre diverses temàtiques.

En l'actualitat es desconeix el nombre de llars gironines connectades a internet i l'ús que en realitzen. En el marc del darrer saló E-Tech a la fira de Girona es va formular la constitució d'un observatori de la societat del coneixement que hauria d'investigar la penetració i impacte de les TIC a Girona.

## 5. LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A L'AJUNTAMENT DE GIRONA

### 5.1. El reglament Orgànic Municipal.

El Reglament Orgànic Municipal (ROM) de l'Ajuntament de Girona té la funció de regular el règim organitzatiu de l'Ajuntament, el funcionament dels òrgans municipals i els procediments d'informació i participació. El ROM vigent actualment a l'Ajuntament de Girona va ser aprovat el 14 de febrer de l'any 1995 (Publicació al BOP núm. 32, Data: 11-03-95) i es pot consultar a la pàgina web:

http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/ordenances/ord1.html#7

El Títol Tercer del ROM tracta sobre la participació ciutadana, i està estructurat en els següents capítols:

Capítol primer. El dret a la informació i a la participació ciutadana.

On es recullen els drets dels ciutadans a rebre informació, accedir als registres i arxius, a ser rebuts en audiència i assistir a les reunions del Ple, entre altres.

Capítol segon. La informació als ciutadans

Secció primera. *La informació municipal*.

On es recull l'obligació municipal d'informar amb objectivitat i es descriuen els mitjans a través dels quals s'informarà: L'Oficina d'Informació Ciutadana, el tauler d'anuncis de la Corporació, els mitjans municipals d'informació pública, i altres de puntuals.

Secció segona. *Accés als arxius i registres*

On es regula el procediment de consulta d'arxius i registres i les limitacions legals i referents a la intimitat de les persones.

Capítol tercer. La participació dels ciutadans en els òrgans municipals

Secció primera. *Contingut del dret de participació*

Enumera les formes com es podrà articular la participació ciutadana i que s'esmenten els articles següents: dret de petició, proposta, intervenció oral o iniciativa ciutadana.

Secció segona. *El dret de petició*

Explica i regula el dret dels ciutadans a fer peticions tant d'aclariments com d'actuacions municipals.

Secció tercera. *El dret de proposta*

Explica i regula el dret dels ciutadans a fer propostes d'actuació relatives a matèries de la competència municipal.

Secció quarta. *El dret d'iniciativa ciutadana.*

Explica i regula el procés de sol·licitud i tramitació d'iniciatives ciutadanes, enteses com la forma de participació per la qual els ciutadans sol·liciten a l'Ajuntament que realitzi una determinada activitat de competència i interès públic municipal, per a la qual cosa aporten mitjans econòmics, béns, drets o treball personal.

Capítol quart. La participació de les entitats ciutadanes

Secció primera. *La participació de les entitats ciutadanes*

Descriu el dret de les associacions a rebre informació, elevar propostes i formar part dels òrgans de participació. Expressa l'exigència d'inscriure's al registre d'entitats i detalla els criteris per accedir als ajuts municipals i per a l'ús dels mitjans públics.

Secció segona. *El registre d'entitats*.

Detalla el funcionament i procés d'inscripció i manteniment del Registre municipal d'entitats ciutadanes.

Capítol cinquè. La consulta popular.

Detalla el procediment i legislació referent a la possibilitat de sotmetre a la consulta dels ciutadans d'assumptes de competència municipal de caràcter local

Capítol sisè. El defensor del ciutadà.

Defineix el paper i funcions del Defensor del Ciutadà, el seu nomenament i cessament, el procediment d'actuació i les relacions d'aquest amb el Ple de la Corporació. El funcionament de la Defensora del Ciutadà de Girona s'explica amb més detall en un dels apartats següents.

### 5.2. La regidoria de participació ciutadana i els regidors de barri

El cartipàs de l'Ajuntament de Girona inclou la figura de Regidor de Barri. Diferents regidors i regidores de l'equip de Govern tenen assignada una àrea del municipi, i mantenen trobades freqüents amb totes i cadascuna de les associacions de veïns o entitats ciutadanes del barri que els ha estat assignat. A la pàgina web http://www.ajuntament.gi/ajuntament/organ/regidors_barri.html es pot consultar el llistat de regidors i regidores de barri, i les àrees assignades.

A banda d'aquesta relació bilateral entre les entitats i el regidor o regidora de barri, hi ha la figura de la Taula Territorial de Coordinació, on s'hi presenten, s'informa i es debaten projectes i temes ciutadans (socials, culturals, urbanístics,...) que afecten a cada barri. Existeix un protocol per al desenvolupament i funcionament de les Taules Territorials de Coordinació, aquestes són convocades pels regidors o regidores de barri, i es procura que ho siguin amb una freqüència de unes dues vegades per any.

La regidoria de Participació i Relacions Ciutadanes es responsabilitza de la coordinació dels diferents regidors i regidores de barri i les relacions amb les associacions de veïns, i també de la gestió de les Taules Territorials. El protocol de funcionament de les Taules Territorials es considera positiu, especialment en els barris amb dinàmica associativa viva, ja que s'hi donen pautes i idees i permeten recollir molta informació útil de la marxa i les perspectives de futur dels diferents barris. La mitjana de persones representants d'entitats o col·lectius que han assistint a les Taules Territorials convocades és de prop de 25 persones.

### 5.3. Els Consells Municipals

El ple de l'Ajuntament de Girona, amb la finalitat de fer efectiva i canalitzar la participació de la ciutadania i de les associacions ciutadanes en els assumptes municipals, ha decidit crear diferents consells sectorials de participació. En l'actualitat, al municipi de Girona, hi ha els següents vuit consells:

- Consell Escolar Municipal-Consell Municipal d'Educació de Girona
- Consell Municipal de la Gent Gran
- Consell Municipal de Trànsit
- Consell Municipal de Girona per a la Cooperació
- Consell Econòmic i Social de Girona
- Consell de les Arts i de la Cultura de Girona
- Consell Municipal de Sostenibilitat de Girona
- Consell per a la Cohesió Social de Girona

Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació de Girona.

El Consell Escolar Municipal – Consell Municipal d'Educació (CEM) és un òrgan de consulta i participació de tots els membres de la comunitat educativa en l'àmbit territorial del municipi en temes d'ensenyament i educació en sentit ampli. L'Ajuntament de Girona, a més de formar-ne part, assumeix la secretaria del CEM per donar suport tècnic i administratiu en tots els aspectes que es necessitin pel seu funcionament. El funcionament del CEM està regulat pel *Reglament de Règim Intern del Consell Escolar Municipal – Consell d'Educació de Girona*, aprovat el 8 de novembre de 1989 i modificat el 13 de maig de 1997. El reglament es pot consultar a la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/ordenances/index.html

El Consell basa el seu treball en l'estudi i tractament de qüestions lligades a la planificació de les places escolars, a la millora del rendiment educatiu, i l'escolarització i la renovació pedagògica, a desenvolupar accions compensatòries, a definir criteris per a la integració social i educativa dels infants i joves de la ciutat amb necessitats educatives especials, a potenciar activitats complementàries i extraescolars, a formalitzar convenis i acords de col·laboració, a optimitzar els recursos humans, pressupostaris i materials dels centres educatius.

El CEM està presidit per l'alcaldessa de la ciutat i constituït per 65 membres d'acord amb la distribució següent:

· 9 representants de la corporació municipal
· 9 representants d'alumnes
· 9 representants dels pares i mares d'alumnes
· 9 representants dels professors i mestres
· 4 representants del personal d'administració i serveis
· 9 representants dels directors de centres públics i titulars de centres privats
· 9 representants d'altres àmbits educatius
· 5 persones de reconegut prestigi

A més a més també en poden formar part, per pròpia opció: el cap dels Serveis Territorials d'Ensenyament i 1 representant de la Inspecció Tècnica d'Ensenyament. Cada any i abans del 15 de maig es renoven la meitat dels seus membres.

El Consell desenvolupa el seu treball a partir d'un plenari, una comissió Permanent i quatre comissions de treball. Entre les seves activitats i actuacions es pot destacar:

- L'organització anual d'unes jornades que s'han anat consolidant com un espai per a l'intercanvi d'experiències, de relació entre els diferents àmbits educatius de la ciutat i les diferents administracions.
- La promoció de l'educació cívica a través de la Beca Joaquim Franch que es convoca cada dos anys.
- La promoció de l'educació per a la pau i la solidaritat a través de la celebració de la Diada de Cooperació Solidària.

A la pàgina web http://www.ajuntament.gi/web/cem/ es pot consultar la Memòria del CEM pel curs 2001-2002 i més informació en relació a les activitats portades a terme pel CEM. Així mateix el CEM edita regularment un butlletí informatiu "CEM informa" que conté informació i reflexions a l'entorn de l'educació a la ciutat de Girona.

Consell Municipal de la Gent Gran

El Consell Municipal de la Gent Gran (CMGG)és un òrgan de consulta i participació obert a tots els col·lectius organitzats de gent gran de la ciutat de Girona (Casals, Centres, Esplais, ...), a les entitats dispensadores de serveis als grans i a les administracions amb competència en l'ambit, emeten opinions i adrecen informes tant al propi Ajuntament, com a la resta d'institucions interessades. El CMGG es regeix pel Reglament de Funcionament del "Consell Municipal de la Vellesa de Girona) aprovat el 10 de maig de 1994 i que es pot consultar a la pàgina web:

http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/ordenances/index.html

El CMGG edita la revista "El Roure" que s'identifica com a instrument de comunicació i diàleg entre les persones grans de la ciutat i, al marge de fer-se ressó de les activitats de les comissions del consell i dels col·lectius de gent gran, té un contingut obert i amb especial incidència en temes europeus i de l'estat del benestar.

Consell Municipal de Trànsit

El Consell Municipal de Trànsit de Girona es va crear el dia 13 de novembre de l'any 1990 com a òrgan complementari de participació ciutadana sectorial en l'àmbit del tràfic, circulació de vehicles a motor i seguretat vial. Les funcions del Consell són consultives i amb la finalitat de col·laborar mitjançant informes, estudis i propostes amb l'activitat municipal. En l'actualitat el Consell de trànsit està composat per 26 persones, està presidit per l'alcaldessa de Girona i en formen part les regidories responsables de mobilitat, seguretat i participació ciutadana; un regidor de cada un dels grups municipals de la corporació; el Cap de la Direcció Provincial de Trànsit; un representant del Servei Català de Trànsit; el President del Reial Automòbil Club de Catalunya; el President del Sindicat de Treballadors Autònoms del Taxi de Catalunya; el President de l'Associació Empreserial de Transports en Automòbils Lleugers de la Província; el President del Montepio de Conductors de Sant Cristòfol; el President de l'Associació d'Autoscoles de les Comarques de Girona; el President de la Federació d'Associacions de Comerç de Girona; la Presidenta del Casal i Centre de Dia de

l'Onyar; el Director de l'ONCE; el Representant de la Unió d'Empresaris de la Construcció de Girona; el President de MIFAS; el President de Creu Roja; el gerent de Transports Metropolitans del Gironès; la Cap d'Àrea i un tècnic de Via Pública de l'Ajuntament de Girona.

Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació de Girona

El Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació de Girona és un òrgan de participació ciutadana que té com a objectiu principal facilitar, promoure i donar suport a les actuacions i els projectes relacionats directament o indirecta amb la cooperació i la solidaritat internacional, així com estendre aquests valors entre els ciutadans i ciutadanes de Girona. En especial vetllarà per la transparència i la qualitat de les actuacions que en aquesta matèria es facin a Girona.

A la pàgina web http://www.ajuntament.gi/solidaritat/consellmunicipal.html es pot obtenir més informació sobre les funcions i objectius del Consell.

El Consell Municipal de Girona està integrat per representants municipals i per les ONG locals. Així, en la seva configuració es garanteix la presència dels diferents grups polítics que conformen el consistori municipal -PSC, CiU, PP, ERC i IC-EV-, i del teixit associatiu de la ciutat, amb representants de la Coordinadora d'ONG Solidàries de les Comarques Gironines. El Consell es reuneix bimensulament o excepcionalment sempre que sigui necessari.

Consell Econòmic i Social de Girona

El Consell Econòmic i Social de Girona (CESGi) és un òrgan municipal consultiu sectorial de participació dels agents econòmics i socials (sindicats, patronals i altres agents professionals o similars) en els assumptes que incideixen en el desenvolupament econòmic, ecològic i social de la ciutat. La seva funció és la d'una taula permanent de negociació i cooperació entre Ajuntament i agents socials ens els assumptes de ciutat en els que coincideixen.

Els estatuts es van publicar en el Butlletí Oficial de la Província del 29/3/1996 i es va constituir el 12 de juny de l'any 1996. Els estatuts es poden consultar a la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/web/ajuntament/ordenances/index.html.

El CESGi està constituït per un plenari on hi participen 8 regidors de l'Ajuntament (govern i oposició), 8 de les organitzacions empresarials (6 de FOEG, 1 de la Cambra de Comerç i Indústria de Girona, i 1 de PIMECSefes) i 8 de sindicats (4 de CCOO i 4 d'UGT). La presidència del plenari correspon a l'Alcaldia. Una Comissió Permanent del plenari és l'encarregada d'ordenar l'activitat. Està formada per 1 regidor de l'equip de govern municipal, 1 de l'oposició municipal (cada any rotatòriament d'un grup municipal diferent), 1 de CCCOO, 2 de FOEG, i 1 d'UGT. Aquests representants tenen càrrec de vicepresidència. Per torn anual una vicepresidència de cada entitat es fa càrrec de la presidència de la Comissió Permanent.

L'organització la completen les comissions de treball que es creïn, amb la participació d'altres agents convidats. Les comissions amb més regularitat són la Comissió d'Inserció Econòmica i la Comissió Ciutat i Igualtat. La Comissió d'Inserció Econòmica porta des de 1996 la de direcció del Dispositiu d'Inserció Econòmica municipal, i hi

participen entitats representatives del sector no lucratiu ("tercer sector"), la Delegació del Departament de Treball, i la Universitat de Girona. La Comissió Ciutat i Igualtat, que es va iniciar l'any 1999, té per objectiu la millora de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, actua de manera transversal a tota la ciutat, i és participada per les organitzacions de dones del membres del CESGi, per la majoria d'entitats que treballen per a la igualtat de gènere a Girona i el Col·legi de Periodistes.

A la pàgina web del CESGi es pot trobar més informació sobre la composició i funcionament del Consell i els actes que duen a terme (https://www.ajuntament.gi/web/ces/)

Consell de les Arts i de la Cultura de Girona

El Consell de les Arts i de la Cultura és un espai per impulsar la reflexió sobre la cultura a la ciutat de Girona d'acord amb el que estableix el Pla de Ciutat i l'Agenda Local 21. La seva funció serà debatre i proposar mesures que permetin impulsar la cultura a la ciutat.

El Consell l'integraran el conjunt de persones, entitats, col·lectius i associacions que responguin a la convocatòria del Comitè Impulsor per tal de debatre amb caràcter monogràfic algun aspecte sobre les arts i la cultura a la ciutat.

El Comitè Impulsor té la funció de proposar un diagnòstic i un escenari de futur en l'horitzó de l'any 2004, definir el programa de treball del Consell, organitzar les sessions i difondre les conclusions adoptades en el Plenari del Consell. El Comité Impulsor està composat per catorze persones de reconegut prestigi en el món cultural a la ciutat de Girona, com a creadors, gestors, i agents, que s'han nomenat per a partir del consens entre els grups municipals. A la pàgina web de l'Ajuntament de Girona (http://www.ajuntament.gi/web/cultura/equi.html) és possible veure els debats i diagnosis elaborats fins el moment pel Consell de les Arts i la Cultura.

Consell Municipal de Sostenibilitat de Girona

El Consell Municipal de Sostenibilitat (CMdS) es va constituir el juny del 2001 com a àmbit de participació ciutadana en el procés d'Agenda 21 Local impulsat per l'Ajuntament de Girona, tal i com es defineix en la Declaració d'Objectius de l'Agenda 21 Local de Girona aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Girona del dia 6 de juny de 2000. L'Ajuntament, a través de la Regidoria de Medi Ambient i Sostenibilitat, assumeix la secretaria del CMdS.

Entre les funcions del Consell hi ha el prioritzar i consensuar els objectius i els elements clau que conformaran els principis fonamentals de l'Agenda 21 Local de Girona. També el proposar estratègies, directrius, prioritats i els indicadors que definiran el Pla d'Acció Local de Girona; i avaluar, i emetre informes sobre els aspectes la ciutat de Girona que afectin a la sostenibilitat.

El CMdS està format pels representants dels grups polítics municipals, dels altres Consells Municipals, entitats ecologistes, associacions de comerciants, associacions de veïns, Universitat de Girona, així com per persones de reconegut prestigi ciutadà .A la pàgina web https://www.ajuntament.gi/web/sostenibilitat/agenda21/index.html es poden consultar amb detall les funcions i composició del Consell.

Consell per a la Cohesió Social de Girona

El Consell per a la Cohesió Social de Girona és el consell municipals de participació ciutadana de més recent creació ja que la seva creació es va aprovar en el ple de 2 de juliol de 2002. El Consell per a la Cohesió Social de Girona té com a principal objectiu el estimular un debat general sobre els diferents assumptes que afecten la cohesió social a Girona, donar-los visibilitat i notorietat i aconseguir la participació de les diferents persones i entitats gironines interessades en la cohesió i el benestar de la ciutat. El Consell està integrat per un Comissió promotora i per un Plenari. El Plenari del Consell té un funcionament similar al model de Nuclis d'Intervenció Participativa (NIP), i està composat per ciutadans i ciutadanes de Girona escollits a l'atzar però mantenint proporcions, pel que fa a criteris socials i demogràfics, similar al conjunt de la població de la ciutat. El Consell decideix quin tema de treball vol debatre, i el primer tema escollit ha estat el de l'accés al treball i la creació d'ocupació a Girona. En aquest sentit, el Consell Municipal per a la Cohesió Social de Girona ha organitzat tres debats per obrir un diàleg amb diverses entitats i institucions respecte de l'impacte social del treball en l'actualitat. El debat de maig va estar dedicat a la creació d'ocupació a Girona, i el de juny a la formació necessària per accedir a un lloc de treball.

### 5.4. La Defensora del Ciutadà

La defensora del ciutadà, tal com contempla el Reglament Orgànic Municipal (Títol Tercer. Capítol sisè) és una institució que té per missió vetllar pels drets dels ciutadans en relació amb l'actuació de l'Administració municipal, dels organismes administratius que en depenen, així com de les empreses de serveis públics amb capital municipal i dels concessionaris dels serveis públics. Amb aquesta finalitat, estudia les queixes que se li presentin, sense perjudici de les accions que pugui promoure per la seva pròpia iniciativa. La Defensora del Ciutadà compleix les seves funcions amb independència i objectivitat, i per tal que això sigui possible, pot supervisar l'activitat que duen a terme l'Administració municipal, les persones que en depenen o bé que estan adscrites a un servei públic.

La Defensora del Ciutadà presenta anualment al Ple de la Corporació un informe de la seva gestió. A la pàgina http://www.ajuntament.gi/web/defensora/index.html es pot obtenir més informació sobre l'Oficina de la Defensora del Ciutadà i consultar les memòries de l'any 2000 i 2001. Tal i com es recull a l'informe de l'any 2001, aquell any es van tramitar 82 expedients, dels quals es van resoldre 73 casos, 5 no van ser admesos, i 4 estaven encara en tràmit (taula 8). Dels expedients resolts, 13 van ser traslladats a l'Àrea implicada, 6 es va resoldre facilitant informació al ciutadà interessat, i un tramès al Síndic de Greuge, els 53 expedients restants van resoldre per una decisió de la defensora. Aquestes, en 7 casos va ser desestimar la decisió, en 22 es va trobar una solució amb la col·laboració de l'àrea implicada, i en 24 expedients la Defensora va realitzar recomanacions, que van ser acceptades per l'Ajuntament en 20 casos (2 parcialment) i unes altres 4 recomanacions van ser rebutjades.

**Taula 8.** Resum dels expedients tramitats (exped.)i resolts per l 'Oficina de la Defensora del Ciutadà durant l'any 2001.

| Àrea | Núm. exped. | SITUACIÓ | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | No admès | En Tràmit | Resolts | | | |
| | | | | Trasllat a Àrea | Resolt Informació | Tramès al Síndic | Decisions de la Defensora |
| **URBANISME** | **4** | | | | | | |
| Disciplina Urbanística | 1 | | | | | | 1 |
| Barri Vell | 1 | | | | | | 1 |
| Actuac. Urbanística | 2 | 1 | | | | | 1 |
| **CULTURA** | **6** | | | | | | |
| Ensenyament | 1 | | | | | 1 | |
| Sports | 2 | | | | | | 2 |
| Serveis Socials | 1 | | | | | | 1 |
| Teatre | 2 | | | | | | 2 |
| **PROMOCIÓ, COMERÇ I TURISME** | **4** | | | | | | |
| Mercats | 2 | | | | | | 2 |
| Gestió Patrimonial. | 2 | | | 1 | | | 1 |
| **SERVEIS ECONÒMICS** | **14** | | | | | | |
| Recaptació. | 4 | | | | 1 | | 3 |
| Rendes. | 10 | 1 | | | 2 | | 7 |
| **VIA PUBLICA, SEGURETAT** | **26** | | | | | | |
| Circulació | 5 | | | 3 | | | 2 |
| Policia | 6 | | 2 | | 1 | | 3 |
| Ocupació Via Pública | 4 | 1 | | 1 | | | 2 |
| Sancions | 11 | 1 | | | | | 10 |
| **MEDI AMBIENT** | **19** | | | | | | |
| Aigües de Girona, Salt i Sarrià | 1 | | | | 1 | | |
| Contaminació acústica | 5 | | 1 | 2 | | | 2 |
| Neteja viària | 10 | | 1 | 5 | 1 | | 3 |
| Obertures | 1 | | | | | | 1 |
| Protecció animals | 1 | 1 | | | | | |
| Sanejament | 1 | | | | | | 1 |
| **GOVERN LOCAL, REGIM INTERIOR** | **7** | | | | | | |
| Informació Ciutadana | 6 | | | 1 | | | 5 |
| Relacions Ciutadanes | 1 | | | | | | 1 |
| **T.M.G.** | **2** | | | | | | **2** |
| **TOTAL** | **82** | ***5*** | ***4*** | ***13*** | ***6*** | ***1*** | ***53*** |

Font: Oficina de la Defensora del Ciutadà

## 6. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

### 6.1. Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà

Els serveis d'Informació i Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Girona disposen de diferents mecanismes per facilitar la informació i la participació ciutadana: Atenció personal a través de l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC), el telèfon 010, la pàgina web i el programa de l'Ajuntament Virtual, el correu electrònic, columnes a premsa, l'autoservei d'informació Turística (DIT), 25 cartelleres d'informació municipal distribuïdes als barris de la ciutat, la Bústia d'avisos, el Servei de difusió de la informació,…

El servei d'Informació i Atenció al Ciutadà informa de manera regular a la ciutadania en relació a:

- Tràmits i gestions de les administracions públiques
- Entitats ciutadanes, equipaments(culturals, esportius, comercials, de lleure, ..) i serveis de la ciutat
- Agenda d'actes a la ciutat
- Ajuts, premis, beques i concursos a Catalunya, a l'Estat Espanyol i a la Unió Europea
- Bases d'ofertes públiques d'ocupació
- Edictes i anuncis de les administracions públiques.

A més, realitza una sèrie de gestions d'atenció immediata en relació al lliurement i recepció d'informació i documents de diferents tipus, i també es responsabilitza, parcialment o total, de diferents tràmits administratius en relació a: Registre d'Entrada de documents, Padró Municipal d'Habitants, Obertura d'activitats i negocis, Sol·licituds de cartografia i còpies de plànols, Carnet de gratuïtat del transport públic urbà, Targetes d'autorització d'aparcament en espais reservats a persones discapacitades, sol·licituds de llicències per mercats setmanals o ocasionals, sol·licituds de llicències d'obres, Canvis de domicilis fiscals, Informacions sobre gestió tributària, sol·licituds de col·laboració en activitats de les entitats ciutadanes, Registre d'Entitats ciutadanes, ...

El serveis d'Informació i Atenció al ciutadà es responsabilitzen a més de la coordinació de la bústia d'avisos i suggeriments, del tauler d'anuncis municipals i de la realització de tràmits on-line a través de la pàgina web.

El serveis d'Informació i Atenció al Ciutadà elaboren una memòria anual on es recull amb més detall els serveis i gestions que realitza i conté l'estadística del conjunt de les sol·licituds i atencions ateses i d'activitats realitzades. La memòria es consultable a través de la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/web/ic/infciu_memoria.html

El nombre sol·licituds d'informació ha experimentat en els darrers dos anys una disminució sensible, al mateix temps que les consultes a la pàgina web han experimentat un augment notable. Les sol·licituds d'informació havien anat en augment constant des de l'any 1989 (quan es va crear el servei) fins l'any 2000 quan es va assolir el màxim històric de prop de 120.000 sol·licituds, a partit d'aquest any el nombre de sol·licituds d'informació ha anat disminuint a 100.705 a l'any 2001, fins a 76.410 a l'any 2002. De manera paral·lela les consultes a la pàgina web de l'Ajuntament, que l'any 2000 van ser 84.368, han anat augmentant (l'any 2001 foren

126.934) fins als 2.079.759 consultes efectuades a l'any 2002. D'aquesta manera s'aconsegueix l'objectiu del serveis que els usuaris trobin la informació de la forma que els sigui més fàcil i còmode, i no els calgui realitzar una consulta. Dins d'aquest línia de servei, que acosti l'administració a les persones, i que a la ciutadania no li calgui demanar la informació perquè ja la tingui disponible d'antuvi , a més de la pàgina web, cal incloure-hi els 552.100 exemplars totals repartits en 336 distribucions, i a la publicació de 747 insercions de publicitat i 178 columnes d'informació als diaris locals, així com les cartelleres d'expressió ciutadana repartides al llarg de la ciutat.

Durant l'any 2002 els serveis van atendre presencialment a 89.996 persones, 113.399 trucades telefòniques, i l'ús del correu electrònic per a realitzar consultes ha augmentat, passant de 583 consultes a l'any 2000, a 1.090 consultes a l'any 2001, fins a les 1.497 consultes de l'any 2002.

Així mateix, durant l'any 2002 s'han instal·lat sistemes de gestió de l'espera a l'oficina i a la centraleta telefònica, que s'espera puguin millorar la qualitat en l'atenció a les persones. Per obtenir més informació sobre els serveis d'Informació i Atenció Ciutadana es pot consultar la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/web/ic/index.html

*Els serveis de l'Ajuntament Virtual*

La pàgina web d'entrada de l'Ajuntament de Girona és www.ajuntament.gi. El servei d'Informació i Atenció al Ciutadà es responsabilitza del manteniment de la plana institucional del web de l'Ajuntament i de la pròpia, que inclou tots els serveis específics i una relació de tots els serveis d'informació a ca ciutat de Girona L'Ajunatment de Girona disposa d'un lloc web des de les Fires de 1996. Així mateix, el setembre de l'any 2000 es va iniciar el programa *ajuntament virtual* per millorar la interactivitat del web de l'Ajuntament i facilitar que les persones residents a Girona, i els contribuents a la ciutat d'arreu, puguin realitzar les mateixes gestions que ara fan personalment des de casa seva, o des d'altres punts, a través d'internet mitjançant un PIN o codi numèric d'identificació personal. El servei d'Informació i Atenció al Ciutadà aporta les dades necessàries per fer accessible on-line tot el catàleg de tràmits municipals i es responsabilitza dels tràmits on-line: en manté el catàleg, la informació i els models de documents i, com a responsable del Registre d'Entrada, rep també els tràmits que es realitzen des de la xarxa. A finals de l'any 2002 el programa de l'*ajuntament virtual* tenia 12 tràmits disponibles complets on-line, i 37 tràmits disponibles sols en les dues primeres fases (informació i obtenció de documents). També s'havia finalitzat ja la revisió de la majoria dels quasi dos-cents tràmits municipals per poder anar-los incorporant al llarg de l'any 2003.

### 6.2. Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Entre les competències de l'administració local en matèria de consum s'hi hi troben les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor. L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de l'Ajuntament de Girona ha optat per un servei dedicat bàsicament a la informació als consumidors sobre els seus drets i deures. La funció de l'OMIC és donar informació, ajuda i orientació als consumidors i usuaris per a l'adequat exercici dels seus drets, donar indicació de les adreces i principals funcions d'altres

centres, públics i privats, d'interès per el consumidor i usuari, i fer recepció de reclamacions dels consumidors o usuaris i remissió a les Entitats o Organismes corresponents

També s'han potenciat els aspectes de la mediació com a millor eina de resolució de conflictes entre empreses i usuaris o consumidors de les mateixes. Aquesta especialització en matèria d'informació s'ha articulat en funció de les possibilitats pressupostàries de l'Ajuntament, l'entorn comercial, les problemàtiques plantejades pels consumidors i usuaris i la defensa dels nivells de qualitat de vida, i com a fórmula per a prestar un servei de qualitat.

A la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/web/omic/ es pot consultar les funcions de l'OMIC i la memòria anual

Durant l'any 2002 l'OMIC va atendre un total de 3.266 consultes i reclamacions, que corresponen a 93 consultes i 3.173 reclamacions. A les memòries anuals de l'OMIC es poden consultar les estadístiques dels sectors que han motivat les consultes y reclamacions així com les causes principals. També es detallen els principals tipus de consultes i reclamacions i la tramitació efectuada des de l'OMIC. De les consultes i reclamacions rebudes durant l'any 2002 cal destacar pel seu nombre (32% del total) les relacionades amb l'habitatge.

Els ciutadans s'adrecen preferentment a l'OMIC mitjançant les trucades telefòniques (63% front al 37% de visites personals, aproximadament). L'Oficina d'Informació Ciutadana ha derivat a l'OMIC la major part de les consultes i reclamacions que ha rebut. Per correu electrònic s'han rebut 60 consultes i 73 per l'Oficina de Defensa del Ciutadà,. Altres organismes i serveis que han derivat consultes i reclamacions a l'OMIC han estat la Policia Municipal, els SSTT d'Indústria, la Cambra de la Propietat Urbana i els Mossos d'Esquadra. El 62,5% dels usuaris del servei provenen de la ciutat de Girona, un 25% d'altres poblacions de la comarca del Gironès i un 12,5% d'altres comarques, principalment de La Selva.

### 6.3. Oficina Informació juvenil L'Estació- Espai Jove

El Centre d'Informació i Serveis a la Joventut L' ESTACIÓ és un servei de l' Ajuntament de Girona. Es troba situat al Parc Central, a l' edifici de l' antiga estació del tren d' Olot, un edifici restaurat per joves en el marc d'un programa europeu d'Escola Taller. Els joves de la ciutat hi poden trobar informació sobre els cursos que poden fer a Girona, una agenda amb les activitats de cada mes, accés gratuït a informacions a través d'Internet, idees per fer un viatge o consells per posar-se a buscar feina, entre moltes altres informacions. A la pàgina web http://www.zonajove.info/lestacio.htm es poden consultar les activitats i inforamciosn disponibles a L'Estació. Entre les principals activitats, es pot destacar:

- Atenció directa: el Centre d' Informació i Serveis a la Joventut L' ESTACIÓ basa la seva oferta en l' atenció directa als usuaris i atenen les consultes en relació amb les necessitats de cada jove.
- Edició de guies temàtiques d' informació juvenil.
- Edició anual de la Guia Jove.
- RODAMÓN, mostra sobre viatges, el mes de juny de cada any.

- APUNTA'T, mostra sobre formació no reglada, el mes de setembre de cada any.
- Servei Internet Obert que ofereix, de forma gratuïta, la possibilitat de realitzar recerques a Internet lliurement o amb l'ajuda d' un informador.

### 6.4. Oficina de Turisme de Girona i Punt de Benvinguda

L'Oficina de Turisme de Girona és una oficina municipal en conveni amb el Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya, i està situada al número 1 de la Rambla de la Llibertat. Es pot trobar més informació a la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/turisme/

L' àmbit d'informació de l'Oficina de Turisme és de tot l'estat espanyol, i especialment l'atenció als visitants de la ciutat de Girona.

L'Oficina distribueix materials informatius de l'estat espanyol editats per Turespanya, de les Comunitats Autònomes i dels diversos patronats i entitats turístiques del país, i realitza atenció personal en sis idiomes ‹català, castellà, anglès, francès, alemany-, disposa d'edicions informatives de Catalunya en els mateixos idiomes i de la resta de l'estat en castellà. També facilita referències dels serveis o les oficines d'informació turística de les diverses ciutats i països del món, i actua com a punt de referència i suport en situacions puntuals delicades dels visitats: pèrdua, robatori, urgència. Durant l'any 2001 va atendre a prop de 120.000 persones

El Punt de benvinguda és un servei de la ciutat de Girona en el marc d'un conveni entre l'Ajuntament, l'Associació de Guies, l'Associació d'Hostaleria i l'empresa AD Records de Girona. El Punt de benvinguda es troba situat al carrer Berenguer Carnicer, al cantó de l'aparcament de La Copa, i actua com a servei de recepció turística i atenció directa als visitants per facilitar informació i contractació de serveis d'allotjament, restauració, i guiatge. També facilita informació d'actes a la ciutat, monuments i serveis culturals, transports i mobilitat, etc. Es pot trobar més informació sobre els serveis del Punt de benvinguda a la pàgina web: http://www.girona-net.com/puntb/
Durant l'any 2000, el Punt de Benvinguda va atendre 68.466 persones i 1.149 grups organitzats, i va dirigir 821 visites guiades.

### 6.5. El Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP).

El Servei de Gestió Documental, Arxius i Publicacions (SGDAP) té per objectiu el desenvolupament del sistema de gestió documental de l'Ajuntament de Girona, l'Arxiu Municipal, el Centre de Recerca i Difusió de la Imatge (CRDI) i el Servei de Publicacions. Les dependències del servei s'ubiquen en les dues seccions de l'Arxiu Municipal: l'Arxiu Administratiu, situat a l'edifici consistorial de la plaça del Vi, i l'Arxiu Històric de la Ciutat, a la placeta de l'Institut Vell, 1, on també s'ubiquen el CRDI i el Servei de Publicacions.

L'Arxiu Municipal és el servei especialitzat de l'Ajuntament en la gestió, el tractament i la conservació de la documentació. Les seves funcions bàsiques són: servir l'Ajuntament de Girona quan necessita qualsevol antecedent a l'hora de tramitar els afers administratius, donar les pautes per organitzar la documentació des del mateix

moment de la seva creació a les oficines municipals i crear els instruments de descripció necessaris (inventaris, catàlegs, índexs) per tal de poder localitzar i oferir als ciutadans la documentació que sol·licitin i que no estigui afectada per cap restricció legal al seu lliure accés. Per aquest motiu, és l'òrgan responsable de la implantació i desenvolupament del sistema de gestió documental (SGD), la funció del qual és el seguiment efectiu de la tramitació de tots els documents generats per l'Ajuntament de Girona i té els següents objectius específics:

1. L'agilitació de la tramitació administrativa.
2. La normalització de la documentació administrativa.
3. L'organització homogènia i eficaç de la documentació administrativa tant a oficines com a l'Arxiu Administratiu.
4. La racionalització de les polítiques de conservació de la documentació, ja sigui en suport paper o en suport electrònic.

La planificació i organització del SGD depèn del SGDAP i la seva implantació es realitza des de l'Arxiu Administratiu, que és la unitat que acull la documentació de creació més recent per part de les oficines municipals i que, atesa la seva vigència, és d'utilitat directa per a l'administració municipal. Paral·lelament, i amb l'objectiu de coordinar totes les actuacions que es portin a terme en aquest àmbit, el juny de 2002 es creà per acord de la Comissió de Govern la Comissió de Gestió Documental i Anàlisi de Tramitacions.

Altrament, el SGDAP també participa de la responsabilitat de gestionar els fitxers amb dades de caràcter personal i, per aquest motiu, forma part de la Comissió Tècnica de Seguretat de Dades i és responsable, també, d'una de les dues designacions previstes per als Administradors de Seguretat de Dades de l'Ajuntament. La funció d'aquesta comissió és la de vetllar per a la protecció de les dades que puguin afectar la intimitat de les persones, les restriccions en el seu accés i la seva cessió i ús, d'acord amb el que preveu la legislació específica al respecte.

L'Arxiu Històric de la Ciutat acull i gestiona tota la documentació que, prèvia avaluació i selecció, produeix i ha produït al llarg dels segles l'Ajuntament de Girona com a institució de govern de la Ciutat, sobretot a partir fonamentalment del segle XIV, i que han estat conservats per tal de deixar constància i testimoni de l'actuació municipal. No obstant, atesa la funció de vetllar per la recuperació del patrimoni documental no produït directament per l'Ajuntament, però vinculat al municipi de Girona per raons socials, econòmiques, culturals o de qualsevol altra mena, a l'Arxiu Històric de la Ciutat s'hi poden trobar els expedients de llicències d'obres, d'obertura d'establiments, els plans d'ordenació urbana, els projectes d'obres municipals, els padrons d'habitants i tots els padrons impositius municipals, les actes del Ple i de la Comissió de Govern, etc., però també, documentació de particulars (arquitectes, metges, fotògrafs, artistes, etc.), d'empreses i d'altres organismes i associacions que han volgut preservar el seu patrimoni documental. Una i altra documentació es troba a disposició de tots els ciutadans per tal que puguin consultar-la, realitzar les seves investigacions o reclamar els seus drets.

Quant als documents en imatge, aquests són gestionats pel CRDI, òrgan especialitzat que fou creat el 1997 amb la missió de conèixer, protegir, fomentar, oferir i divulgar el patrimoni fotogràfic i cinematogràfic de la ciutat de Girona. Els fons i col·leccions que

custodia (prop de 850.000 fotografies i a l'entorn de 1.000 films) són majoritàriament de procedència privada. Es tracta especialment de documentació de fotògrafs professionals o afeccionats, d'empreses, d'associacions, personals i familiars, etc.

La producció editorial de l'Ajuntament de Girona es coordina des del Servei de Publicacions. Especialment actiu d'ençà de 1980, les diferents publicacions (450 títols) s'integren en més de 30 col·leccions que abracen diferents temes (història, art, fotografia, urbanisme, etc.) vinculats sempre a l'àmbit social i territorial gironí.

Finalment, l'Arxiu Municipal, i especialment l'Arxiu Històric de la Ciutat i el CRDI, disposen d'una interessant Biblioteca i Hemeroteca. Es tracta d'una col·lecció que, a més dels fons del Servei de Publicacions, inclou publicacions tant especialitzades com genèriques per al suport a la investigació i que sumen prop de 18.000 volums i 1.000 títols de publicacions periòdiques, des del segle XV i des de 1794 fins l'actualitat, respectivament. Cal remarcar-ne especialment diverses seccions:

- La secció sobre la ciutat de Girona, tant per temàtica com per autoria.
- La secció administrativa, amb publicacions diverses sobre legislació, normatives i organització administrativa municipal.
- La secció d'imatge, amb publicacions sobre conservació, tècnica, història de la fotografia, antologies, etc.
- La secció d'arxivística, centrada en l'àmbit professional i metodològic del tractament de la documentació.

### 6.6. El centre de recursos educatius La Caseta de la Devesa

La Caseta de la Devesa és un equipament municipal situat al Passeig de la Devesa núm. 1, a l'entrada dels jardins. Des de la Caseta de la Devesa es treballa perquè la ciutadania tingui un fàcil accés al coneixement de la ciutat en un sentit ampli: història, patrimoni, funcionament, medi ambient. L'oferta d'activitats és molt diversa i està adreçada tant als centres d'ensenyament en concret com a la ciutadania en general, i també disposa d'un Servei d'informació, documentació i préstec de materials relacionats amb la ciutat de Girona. A la memòria de l'objectiu 13.Educació de l'Agenda 21, i a la pàgina web: http://www.ajuntament.gi/caseta/ es pot veure amb més detall l'oferta de recursos de La Caseta de la Devesa.

El *Servei d'informació, documentació i préstec* de La Caseta de la Devesa està adreçat als ciutadans en general i, més concretament, als professors i alumnes dels centres educatius de la ciutat. El fons està constituït per uns 2.000 documents aproximadament i comprèn llibres, mapes i plànols, treballs, vídeos, diapositives, jocs, etc. Els temes que es tracten són força amplis: història, botànica, biologia, educació ambiental (aigua, residus, vegetació i fauna, espais naturals, contaminació, etc.), entre d'altres. L'àmbit territorial és, principalment, la ciutat de Girona i territoris propers. Durant el curs 2001/2002 es van realitzar 85 préstecs de material divers.

Des de la Caseta de La Devesa es gestiona el programa de "Recursos Educatius" Aquestes activitats conformen els Recursos Educatius que l'Ajuntament de Girona ofereix al principi de cada curs escolar als centres d'ensenyament. En el curs 2002/2003 la Guia de Recursos Educatius de la ciutat contenia 101 activitats. Els temes que s'hi poden trobar són molt diversos (cinema, cooperació i solidaritat,

educació ambiental, coneixement de la ciutat, educació per la salut, esports, formació, arts plàstiques, promoció de lectura i escriptura, teatre), així com la seva estructura i metodologia. Durant el curs 2001/2002 un total de 23.332 usuaris diferents van utilitzar 40.329 vegades alguns dels recursos educatius oferts a la Guia de Recursos. El 97% dels centres educatius de la ciutat i el 61% dels alumnes de primària o ESO de la ciutat van participar en alguna de les activitats d'educació ambiental i descoberta de la ciutat.

Entre les activitats adreçades als ciutadans ofertes per La Caseta de La Devesa cal destacar les Visites a serveis ciutadans (Durant el curs 2001/2002 es van organitzar 130 visites de ciutadans a diferents serveis); els Itineraris, que són passejades, guiades o no, per recórrer diferents espais de la ciutat; el programa Anem a ... que són sortides guiades per un monitor i pretenen donar a conèixer diferents aspectes de la ciutat; i les Activitats a l'estiu, que són activitats de descoberta a diversos llocs de la ciutat adreçades a nens i nenes.

### 6.7. La Xarxa de Centres Cívics i Socials

La xarxa de centres Cívics i Socials de l'Ajuntament de Girona està formada pel Centre Cívic de Sant Narcís, el Centre Cívic de Pla de Palau, el Centre Cívic Onyar (a Vila-roja), el centre cívic de Santa Eugènia, el centre cívic de Pont Major, el centre cívic de Pedret, i els equipaments cívics de Taialà que són el Centre Social Taialà i la Llar d'avis Taialà.

En línies generals, els centres cívics són equipaments municipals que tenen per objecte la prestació de serveis personals, l'acció socio-assistencial, la promoció d'activitats culturals, socials, associatives i la participació de la ciutadania en les tasques de la comunitat. Hi tenen cabuda els serveis i activitats d'aprenentatge, informatives, temps lliures, lúdiques, de creació, formatives, organitzatives, assistencials, ...tant municipals com organitzats o gestionats per tercers. Com a centres municipals situats a diferents barris de la ciutat actuen també com a punt d'informació sobre les activitats socials, culturals i de lleure a la ciutat. A la pàgina web http://www.ajuntament.gi/web/ccivics/ es pot trobar informació sobre els centres cívics, el serveis que ofereixen i l'agenda d'activitats i cursos que es duen a terme.

### 6.8. La Xarxa de Biblioteques

La xarxa de biblioteques municipals està formada per la **biblioteca Ernest Lluch** al carrer Saragossa (al barri del Pla de Palau), la **biblioteca Salvador Allende** al carrer Montseny (a Santa Eugènia) i la **biblioteca de Taialà**, a la carretera de Taialà. Enguany, la biblioteca de Taialà compleix 25 anys de funcionament. A la pàgina web http://www.ajuntament.gi/web/biblioteques/index.htm es pot trobar informació sobre les biblioteques municipals de Girona i consultar el seu fons.

La xarxa de biblioteques municipals posa a l'abast de la ciutadania, a més del seu fons de llibres, revistes, CD, DVD i vídeos, un servei d'informació i referència de préstec, i un servei de préstec dels llibres i documents que tenen.

Les Biblioteques Municipals de Girona ofereixen també als usuaris accés lliure i gratuït a Internet. L'accés a Internet es destina a la recerca d'informació, la investigació i l'aprenentatge

Així mateix, per fomentar la lectura, la xarxa de biblioteques disposa de serveis de guies de lectura, com La volat al món en 80 novel·les, o Biblioteques a la carta, i una programació d'activitats infantils i per a adults. Entre les Activitats infantils hi ha les audicions, L'hora del conte, els tallers i el concurs de punts de llibre. El programa d'audicions té com a objectiu donar a conèixer als nens i nenes el fons de música "de qualitat" de què es disposa a les biblioteques a partir d'unes audicions musicals: música ètnica, pop, rock, música clàssica, amb l'assessorament d'un monitor que complementa l'audició amb jocs i activitats per poder gaudir escoltant bona música. Amb l'hora del conte es vol que els més petits s'apropin al món dels llibres, recuperant la tradició oral de la ma d'un rondallaire. Amb els tallers es vol difondre la idea que la biblioteca no és només un espai ple de llibres, sinó un lloc per aprendre coses noves i per gaudir d'un temps de lleure. Entre les activitats per a adults cal destacar l'Espai Lluch, A cau d'orella, els Clubs de lectura, les xerrades del Dia a dia, ...

La programació d'activitats de la xarxa de biblioteques es pot consultar a http://www.ajuntament.gi/web/biblioteques/ActivitatsIndex2.htm

A Girona, a més de les biblioteques municipals, hi ha la biblioteca pública de Girona, situada a la Casa de Cultura Tomàs de Lorenzana.

# 7. INFORMACIÓ I FORMACIÓ EN RELACIÓ A LES BONES PRÀCTIQUES I LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

## 7.1. Recull d'experiències de difusió i informació de bones pràctiques ciutadanes

A l'informe sobre la Percepció de l'estat de la situació dels objectius de l'Agenda 21 Local de Girona (2001) realitzat a través de l'enquesta efectuada a diferent personal de l'Ajuntament, es recull que la difusió i informació de bones pràctiques ciutadanes s'efectua a través de: a) mantenint un diàleg permanent i obert amb les entitats ciutadanes i cíviques de la ciutat, b) atenent les peticions individuals, i c) varis programes concrets tal com: activitats i visites dels Recursos Educatius, activitats del programa "Anem a …", programes d'educació en la salut, control d'animals domèstics, aplicació de noves tecnologies de la informació i comunicació, …

Al mateix informe es recull també que, caldria donar encara més informació a la ciutadania; que amb informació clara es pot estimular i donar elements que ajudin als ciutadans a realitzar bones pràctiques; i que cal evitar però la informació poc objectiva.

En els capítols anteriors d'aquesta memòria, especialment el 5 i el 6, s'intenta recollir els diferents serveis i canals de comunicació i informació del l'Ajuntament de Girona, i que han de permetre difondre les bones pràctiques ciutadanes per a l'assoliment d'un model de ciutat sostenible. Així mateix, i per desig exprés del Consell Municipals de Sostenibilitat, a les memòries descriptives de cadascun dels objectius de l'Agenda 21 Local s'hi ha inclòs (o s'hi inclourà) un capítol referent a la informació, participació ciutadana i educació en relació al tema tractat.

*Pla de Ciutat de Girona (1992-1994)*

A banda de les estructures participatives descrites en el capítol 5 d'aquesta memòria, cal citar l'experiència del Pla de Ciutat de Girona.

El Pla de Ciutat va ser un instrument per al debat estratègic del model de ciutat que es volia pel futur. El Pla de Ciutat va ser promogut per un Consell Directiu, format per les entitats i institucions amb més capacitat de decisió estratègica per al futur de la ciutat. En concret: l'Ajuntament de Girona, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Girona, Càritas diocesana, Comissions Obreres, el Consell Comarcal del Gironès, la federació d'associacions de veïns de la ciutat de Girona, la federació d'organitzacions empreserials de Girona, el Govern Civil de Girona, la Unió General de Treballadors, i la Universitat de Girona.

El Pla de Ciutat es va portar a terme en 4 fases. En la Fase I, o de Diagnòstic, es van fer 16 estudis de diagnòstic, una enquesta "Delphi" dirigida a 77 personalitats escollides i coneixedores de la ciutat , una enquesta dirigida a 330 entitats, associacions i col·legis professionals ( i que va ser resposta per 83 entitats), i es van constituir 7 grups de diagnòstic en els quals es van convidar a un centenar d'experts per discutir tota la informació recopilada i elaborar una diagnosis estructurada en tres apartats: "tendències", "Punts forts" i "Punts dèbils".

En la segona fase, el Consell Directiu, basant-se amb el diagnòstic, va determinar l'objectiu central i les 7 línies estratègiques que conformen la primera idea de la ciutat

desitjable. Fins a la Fase II es va definir l'estructura del Pla, i a partir d'aquests, en la Fase III es van definir els continguts concrets.

El contingut concret del Pla de Ciutat i l'elaboració d'objectius (Fase III) es van realitzar a partir de les aportacions de les entitats inscrites al Consell General. El Consell General va ser el marc on totes les entitats de la ciutat, com a part organitzada de la societat, que desitjaven participar en el procés de planificació van presentar, elaborar i valorar els objectius del Pla. El treball del Consell General es va realitzar a partir de 5 Comissions Ciutadanes, una per a cada línia estratègica. A les comissions hi van participar unes 200 entitats cíviques, empreses o persones individuals. Hi van aportar 268 objectius, que sistematitzats i avaluats es van convertir en una proposta de 21 objectius i 58 subobjectius, més 195 mesures (accions o criteris) per portar a terme a la pràctica els objectius. Els objectius, subobjectius i mesures concensuades que formen el Pla de Ciutat van ser aprovats el mes de novembre de 1994.

**FONTS CONSULTADES:**
**Fonts Bibliogràfiques/Fonts Documentals**

Ajuntament de Girona (1994) Pla de Ciutat de Girona. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (1999) Atlas de Girona 1998. Ajuntament de Girona

Ajuntament de Girona (2000) Memòria anual del Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2000) Memòria anual del Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2000). Avant Pla. Pla General de Girona.

Ajuntament de Girona (2001) Memòria anual del Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2001) Memòria d'activitat de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC). Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2001). Percepció de l'estat de la situació. Informació de les àrees municipals al Consell Municipal de Sostenibilitat de Girona. Resum de la secretaria tècnica. Oficina d'Estudis Europeus i Socials. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2002) Memòria anual del Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2002) Memòria anual del Servei d'Informació i Atenció al Ciutadà. Ajuntament de Girona.

Ajuntament de Girona (2003) Documentació Curs sobre transversalitat: Organització municipal; Entitats, Organismes i Institucions; Agermanaments, Associacions municipalistes, Xarxes. (Picamal Morató, Rosa Maria) Ajuntament de Girona.

Oliver i Alonso, Josep (2000) De la Gran Gerona a l'àrea urbana de Girona. La transformació econòmica de la ciutat el darrer quart de segle. Ajuntament de Girona i Caixa de Catalunya.

WEB DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

WEB DE L'INSTITUT D'ESTADÍSTICA DE CATALUNYA (IDESCAT)

WEB DE L'INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA INE

**RELACIÓ MATERIAL DISPONIBLE A L'ANNEX:**

1.- Piràmides de l'estructura d'edat de la població de Girona, el Gironès i de Catalunya IDESCAT (1996)
2.- Relació d'associació de veïns existents a la ciutat de Girona
3.- Relació de revistes especialitzades i butlletins d'entitats gironines que es publiquen a Girona

**mapes**
1.- Districtes i seccions censals del municipi de Girona.
2.- Emissores de TV

**ANNEX A LA MEMÒRIA DESCRIPTIVA DE L'OBJECTIU 1. *INFORMACIÓ, PARTICIPACIÓ I BONES PRÀCTIQUES CIUTADANES* DE L'AGENDA 21 LOCAL DE GIRONA**

**RELACIÓ MATERIAL DISPONIBLE A L'ANNEX:**

1.- Piràmides de l'estructura d'edat de la població de Girona, el Gironès i de Catalunya IDESCAT (1996)
2.- Relació d'associació de veïns existents a la ciutat de Girona
3.- Relació de revistes especialitzades i butlletins d'entitats gironines que es publiquen a Girona

**mapes**
1.- Districtes i seccions censals del municipi de Girona.
2.- Emissores de TV

## 2.- Relació d'associació de veïns existents a la ciutat de Girona

En l'actualitat hi ha 40 associacions de veïns registrades al municipi de Girona, i una federació d'associacions de veïns.

**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CAN GIBERT DEL PLA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CANONGE DORCA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE CARME-VISTA ALEGRE**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE FONT DE LA PÒLVORA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE FONTAJAU II**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE FONTAJAU-XAVIER CUGAT**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE GERMANS SÀBAT**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE GIRONA II**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL'AVELLANEDA-TORRES DE PALAU** c
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA DEVESA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA PLAÇA INDEPENDÈNCIA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA PLAÇA JOSEP IRLA I**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA PUJADA DE LA TORRASSA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA URBANITZACIÓ MAS CATOFA I**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA VALL DE SANT DANIEL**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LES BALLESTERIES**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LES PEDRERES - FORA MURALLA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE MAS JARDÍ**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE MAS RAMADA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE MONTILIVI**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE MONTJUÏC**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE PUIGVISTÓS DE GIRONA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE SANT JAUME DE CAMPDORÀ**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE SANT PONÇ**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE SANTA EUGÈNIA DE TER**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE TORRE DE TAIALÀ**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE TORRE GIRONELLA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE TORRE RAFAELA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE VILA-ROJA D'ONYAR**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI DE SANT NARCÍS**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI VELL CENTRE**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL GRUP JOSEP M. PRAT**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL GRUP SANT DANIEL**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL MERCADAL**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL PLA DE PALAU-SANT PAU**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL PONT MAJOR-PONT DE L'AIGUA**
**AV DELS BLOCS 1.3.5.7. DE FONTAJAU**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS I COMERCIANTS DE SANT FÈLIX**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS LA CREUETA**
**ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DE LA RAMBLA I L'ARGENTERIA**
**FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE GIRONA**

3.- Relació de revistes especialitzades i butlletins d'entitats gironines que es publiquen a Girona que es poden trobar al Servei de Gestió Documental, Arxiu i Publicacions de l'Ajuntament de Girona, indicant l'any del primer i darrer número disponible. Font: Ajuntament de Girona. Servei de documentació, arxiu i publicacions (maig de 2003)

| **Nom**<br>Subtítol o editor | any inici | any final |
|---|---|---|
| **Agrupació Amics de l'Aquarel·la de Girona i Comarques** | 1992 | 2002 |
| **Amarg**<br>Associació de Malalts Renals de les Comarques Gironines | 1981 | 2003 |
| **Annals de l'Institut d'Estudis Gironins**<br>Institut d'Estudis Gironins | 1946 | 2001 |
| **L'Aparador**<br>Col.legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Provincia | 1993 | 2002 |
| **Arxiu d'Imatges Emili Massanas i Burcet**<br>Diputació de Girona | 1993 | 1999 |
| **Astrid 21**<br>Butlletí de la Fundació per a la Síndrome de Down - Comarques Gironines | 1990 | 2003 |
| **Bell-lloc al Dia** | 1988 | 2002 |
| **Bon Art : Revista d'Art** | 1999 | 2003 |
| **Butlletí del Col·legi de Mediadors d'Assegurances Titulats de Girona** | 1989 | 2002 |
| **Butlletí del Col·legi Oficial de Metges de Girona** | 1902 | 2003 |
| **Butlletí GEiEG**<br>Grup Excursionista i Esportiu Gironí | 1920 | 2003 |
| **Butlletí Informatiu ADAC**<br>Ateneu d'Acció Cultural | 1980 | 1999 |
| **Butlletí Informatiu : Cambra de Comerç,Indústria i Navegació**<br>Cambra de Comer, Indústria i Navegació de Girona | 1957 | 2002 |
| **Butlletí Informatiu del Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Girona i Província** | 1957 | 1992 |
| **Butlletí Informatiu Foeg**<br>Federació d'Organitzacions Empresarials de Girona | 1993 | 2001 |
| **Butlletí Oficial de la Província de Girona (BOP)** | 1833 | 2000 |
| **Butlletí Truffaut**<br>Col·lectiu de Crítics de Cinema de Girona | 2002 | 2003 |
| **El Butlletó: Agrupació d'Antics Alumnes de Bell-lloc** | 1998 | 2003 |
| **Cambra de la Propietat Urbana de Girona**<br>Cambra de la Propietat Urbana de Girona | 1992 | 1999 |
| **CEM Informa : Consell Escolar Municipal-Consell Municipal d'Educació de Girona**<br>Ajuntament de Girona. Consell Escolar Municipal | 1993 | 2003 |
| **Coffee News : les Notícies del Cafè** | 2003 | 2003 |
| **Córnea** | 2003 | 2003 |
| **El Cul de la Lleona**<br>Butlletí de l'AV del Barri de S. Feliu. Barri Vell | 1992 | 2002 |

| | | |
|---|---|---|
| **Cultura de Nit** | 2002 | 2003 |
| **L' Efímer: Servei Metropolità d'Informació** | 1998 | 2000 |
| Ass. de Pacifistes Objectors de Consciència (APOC) / Ajts. de Girona, Salt, Quart i Celrà / ÀGORA | | |
| **Empenta** | 1991 | 2003 |
| Asociación Cultural Gerona Inmortal | | |
| **Enginy : Revista del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya** | 1985 | 2002 |
| Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya Demarcació de Girona | | |
| **L'Esplai** | 1981 | 2003 |
| Butlletí de l'Associació de Gent Gran de Girona | | |
| **Estímul** | 1981 | 2002 |
| Butlletí Informatiu de la Germandat de Donadors de Sang de Girona | | |
| **L'Estornell** | 2000 | 2002 |
| Revista dels Alumnes de l'Eiximenis | | |
| **Estudi General : Revista de la Facultat de Lletres de la Universitat de Girona** | 1999 | 2002 |
| Universitat de Girona. Facultat de Lletres | | |
| **L'Exocetus Volitans** | 1987 | 2002 |
| Butlletí de les Associacions d'Amics de la Mar de Banyuls de la Marenda i de Girona | | |
| **Fegmetall : Butlletí Informatiu** | 1995 | 2002 |
| Federació d'Empresaris del Metall de Girona | | |
| **Full Parroquial de l'Església de Girona** | 1951 | 2003 |
| **Fulls de l'Eiximenis : Mitjà Informatiu de la Comunitat Escolar** | 1994 | 1999 |
| Revista de l'Escola Pública Eiximenis | | |
| **Els Fulls de l'Escriptori** | 2001 | 2003 |
| CCG Edicions - Quim Curbet Editor | | |
| **La Ga-Z** | 2001 | 2002 |
| La Gaseta del Gironès de la A a la Z | | |
| **Gi : Butlletí de la Diputació de Girona i els Consells Comarcals** | 1995 | 2003 |
| **Girona Gastronòmica** | 1986 | 2001 |
| **El Gurnau: Butlletí del Casal de Gent Gran Onyar Girona** | 1993 | 2002 |
| Casal de Gent Gran Onyar Girona | | |
| **Habitatge i Construcció** | 1982 | 2003 |
| Revista del Gremi de Promotors i Constructors d'Edificis de Girona | | |
| **Heroïnes: Butlletí sobre la Vida i Fama de Martiri** | 1994 | 2002 |
| Missioneres Cor de Maria | | |
| **Info Ter** | 2000 | 2002 |
| Publicació del Consorci Alba-Ter | | |
| **Informació Arxiu Històric de Girona** | 1997 | 2003 |
| Arxiu Històric de Girona | | |
| **MD'A: Museu d'Art de Girona** | 1997 | 2003 |
| Butlletí Informatiu | | |
| **Mestall** | 1999 | 2003 |
| Butlletí de l'Associació d'Història Rural de les Comarques Gironines | | |
| **Metàstasi** | 1979 | 2001 |
| Revista de l'Institut Vicens Vives de Girona | | |
| **Mil i pico** | 1999 | 2001 |
| Revista de l'IES de Santa Eugènia | | |
| **La Mosca: Revista del C.B. Sant Narcís** | 2000 | 2001 |
| C. B. Sant Narcís | | |
| **Muts a la Gàbia** | 1990 | 2001 |

| | | |
|---|---|---|
| Centre Penitenciari de Girona | | |
| **Our News : E.I.S. Escola d'Idiomes** | [1991] | 2002 |
| Escola d'Idiomes Sant Narcís | | |
| **Papers d'Art** | 1987 | 2002 |
| Espais. Centre d'Art Contemporani | | |
| **Petjades** | 1983 | 2002 |
| Col.legi Públic de Pràctiques Annexa | | |
| **La Punxa** | 1988 | 2003 |
| Col.legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Girona | | |
| **Revista de Girona** | 1955 | 2002 |
| Diputació de Girona | | |
| **Revista de l'Associació de Veïns de Montilivi** | 1992 | 2002 |
| **El Roure** | 1996 | 2003 |
| Consell Municipal de la Gent Gran de Girona. Ajuntament de Girona | | |
| **Senhal** | 1984 | 2003 |
| **Señores de la noche : Fanzine de Girona** | 2002 | 2003 |
| **Som : Publicació de Cultura Popular Catalana** | 1981 | 2003 |
| **El Tarlà: Girona, Salt i Sarrià de Ter** | 2002 | 2003 |
| **El Tarlà: Revista de l'Escola Pública de Girona** | 1988 | 2002 |
| (Annexa -Cassià Costal- Dalmau Carles- Eiximenis- Migdia-Palau- Pericot-Prat de la Riba- Santa Eugènia | | |
| **Top Girona : de la Costa Brava als Pirineus** | 2001 | 2003 |
| **Xemeneia** | 1997 | 2001 |
| Butlletí de l'Associació de Veïns Pla de Palau - Sant Pau | | |
| **La Xinxeta: Revista del CEIP Migdia Girona** | 1993 | 2002 |
| Revista del CEIP Migdia Girona | | |
| **En Xispa** | 1995 | 2002 |
| Col.legi Públic Taialà de Girona | | |