

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA



**T'escoltem, et fem
costat, estem per tu**

QUI SOM?

Un servei d'atenció i informació de qualitat i professionalitat, específicament per a la plena atenció de les persones que són o es consideren víctimes de qualsevol fet o situació.

Formem part de l'equip de policia de proximitat de la Unitat de Relacions amb la Comunitat de la Policia Municipal de Girona.

QUÈ FEM?

ATENCIÓ PERSONALITZADA

Atenem tota mena de víctimes, siguin de violència de gènere o domèstica, víctimes de robatoris, d'accidents, gent gran, menors, famílies amb adolescents conflictius, lesions, abusos, violacions, assetjaments, etc.

PROTECCIÓ I ACOMPANYAMENT

- Vetllem per a la vostra seguretat
- Us acompanyem en les denúncies, en les gestions i intervencions que puguin comportar un risc
- Tenim un telèfon que està 24h pendent de vosaltres
- Ens adaptem a les vostres necessitats
- Oferim un programa de reforç emocional i defensa personal específic per a les dones víctimes de la violència masclista

ASSESSORAMENT

Us donem tota la informació personalitzada necessària per a què pogueu fer front a la situació o dificultat en què us trobeu.

Si s'escau, us derivarem a d'altres serveis o institucions específics i/o complementaris.

US PODEM AJUDAR A...

- Resoldre dubtes
- Obtenir la informació que us calgui per a què pogueu prendre les vostres decisions
- Facilitar les gestions que us calguin i indicar els llocs on us podeu adreçar
- Orientar-vos quan us sentiu perduts o perdudes

ON ENS PODEU TROBAR?

A la seu de la Policia Municipal de Girona situada al C/ Bernat Bacià núm. 4

Telèfon per a consultes 972 010 217

Telèfon d'emergències 092

