

## **Com gestionar la presència online des del petit comerç**

**Dia:** Dilluns 16 d'abril de 2018

**Hora:** 13:00 fins a 14:00

**Públic objectiu:** Comerciants responsables de petits comerços. Ciutadans preocupats per la relació entre les grans empreses/grans plataformes online i el petit comerç. No serà necessari que els assistents disposin de coneixements tècnics.

**Lloc:** Auditori La Mercè

### **Descripció:**

Des de fa un cert temps el petit comerç afronta molts reptes abans desconeguts. Plataformes com amazon, ebay o fins i tot wallapop permeten que des de particulars fins a empreses situades a l'altra punta del món vinguin productes entrant en competència directa amb el comerç local de les ciutats. Aquest fet en conjunt amb l'efecte de les grans empreses i hipermercats que poden vendre productes semblants als oferits per el petit comerç a un preu sovint molt més baix suposa un greu problema a afrontar pel petit comerciant.

En aquesta xerrada parlarem sobre aquests problemes i oferirem tècniques al petit comerciant per a fer front a aquesta amenaça. Parlarem sobre com el petit comerciant pot gestionar la seva presència online, aprofitant aplicacions i xarxes socials. Donarem consells sobre com gestionar de manera efectiva la comunicació del negoci definint una estratègia per potenciar els seus punts positius i introduïrem eines fàcils per a vendre productes per internet.

## **Ciberseguretat per a tots els públics**

**Dia:** Dimarts 17 d'abril de 2018

**Hora:** 12:00

**Lloc:** Auditori La Mercè

**Públic objectiu:** Tots els públics. No cal tenir grans coneixements sobre informàtica.

### **Descripció:**

La ciberseguretat és un tema que cada cop genera més impacte cap a la societat. De la mateixa manera també genera molts dubtes a causa del gran desconeixement sobre la matèria. Avui en dia vivim en un món híper connectat on constantment estem donant informació sobre gran part del que fem, sovint de manera no conscient. Viure connectats ofereix molts avantatges que podem aprofitar, des de la possibilitat de vendre productes fàcilment a persones a l'altra punta del món, agilitzar transaccions, estudiar a distància i moltes coses més. No obstant aquesta híper connexió també ve acompanyada de riscos que hem de saber gestionar de la mateixa manera que gestionem els possibles riscos de seguretat diaris quan sortim de casa o viatgem en cotxe. En aquesta xerrada farem un repàs sobre els principals riscos de seguretat a la xarxa i oferirem consells pràctics per tal de mitigar-los.

REGISTRE DE L'ENTRADA: <https://overdrivecon.typeform.com/to/atg9A5>