

Càpsula TIC: Google Analytics, coneix com utilitzen els usuaris el teu web

Disposar d'un lloc web és ja un aspecte inqüestionable per a una empresa, però és important saber com l'utilitzen els nostres usuaris per tal que esdevinguin, finalment, clients. Existeixen eines com Google Analytics que permeten disposar de dades sobre aquest ús. Conèixer i saber interpretar aquestes dades és important per a prendre decisions de com ha de millorar el lloc web corporatiu i de quina ha de ser l'estratègia de màrqueting digital per a millorar els resultats del negoci.

L'objectiu d'aquest curs és familiaritzar-se amb l'ús de Google Analytics i amb la interpretació de les dades que ofereix per a poder extreure la informació que permetrà prendre decisions estratègiques sobre la presència del negoci a Internet.

Continguts:

1. Què és i perquè serveix l'analítica web.
2. Obrir un compte a Google Analytics.
3. Principals mètriques (KPI's).
4. Configuració d'objectius i comerç electrònic.
5. Quadres de comandament (*dashboards*).

Data:	30 de setembre de 2016
Horari:	de 9.30 a 12.00 h
Lloc:	Girona Emprèn (C. Tarragona, 40 17005 Girona)

Formadora: Angela Botero, especialista en Google Analytics a Bimbamroi (<http://www.altas-buscadores.com/>).

Dirigit a persones emprenedores amb una idea de negoci o que tenen una empresa en funcionament amb menys de tres anys d'antiguitat. Sessió gratuïta. Places limitades, cal inscripció prèvia. La sessió serà impartida en castellà.

Per assistir a la sessió caldrà formalitzar la inscripció i presentar el DNI o NIE vigent (o en el seu defecte el resguard de renovació). En cas de resident comunitari, caldrà presentar el passaport o document d'identitat del país d'origen i la carta verda. Les persones que accedeixin al servei per primera vegada enguany, que es trobin en situació d'atur, hauran de presentar el DARDO.

Girona Emprèn no podrà admetre a cap persona que vulgui accedir al servei sense la presentació de la documentació requerida.

En cas d'impuntualitat, el servei es reserva el dret d'accés a l'aula. Cal avisar amb suficient antel·lació en cas de no poder assistir.



Més informació: Tel. 972 104 316 | C/e: gironaempren@ajgirona.cat **Inscripcions a:** www2.girona.cat/ca/gironaempren_formacions