

El Servei Municipal d'Ocupació és un servei municipalitzat de gestió directe, que té com a objectiu principal dissenyar i desenvolupar actuacions en matèria de formació per a l'ocupació, inserció i intermediació laboral, per facilitar l'accés al mercat de treball al conjunt de la població gironina.

Des del Servei Municipal d'Ocupació s'ofereix un servei integral a les persones en matèria d'ocupació i formació per al treball, mitjançant l'articulació i optimització de les polítiques actives d'ocupació desplegades al territori, aplicant una metodologia sistemàtica de concertació amb els agents socials i econòmics, d'acostament a la realitat de les empreses, i d'atenció personalitzada del col·lectiu de persones en situació d'atur.

Entenent que el treball és un element clau per a la convivència, per a millorar l'equilibri dels nivells de rendes de la ciutadania i per a la cohesió social, el Servei Municipal d'Ocupació ofereix una atenció personalitzada i de qualitat, prioritzant les accions que faciliten l'accés al treball de les persones que es troben allunyades dels circuits laborals normalitzats, mitjançant la qualificació professional i la promoció de mesures integradores.

Valors i principis rectors:

- a) **UNIVERSALITAT I GRATUITAT**, per tal de garantir a totes les persones en situació d'atur de la ciutat el dret d'accés al servei, en condicions d'igualtat i gratuïtat.
- b) El Servei Municipal d'Ocupació s'ha de regir pels principis de la **IGUALTAT DE TRACTE I DE NO DISCRIMINACIÓ** vers les persones usuàries per raó de religió o conviccions, discapacitat, edat, origen racial o ètnic, sexe o orientació, identitat o expressió sexual o per qualsevol altra condició social o personal en la tramesa de candidatures a les empreses.
- c) **COHESIÓ SOCIAL** del territori, incorporant elements que afavoreixin la inclusió i la integració de totes les persones i col·lectius, i promovent un mercat de treball conciliador, compromès i inclusiu.
- d) **CORESPONSABILITAT** en l'atenció personalitzada de les persones que facin demandes explícites d'ocupació i compromís per part dels usuaris/àries del servei de complir amb els pactes establerts, en relació al seu itinerari d'inserció.
- e) **COMPROMÍS PÚBLIC I QUALITAT DELS SERVEIS**, mitjançant la regulació i l'aportació dels mitjans personals, materials, tècnics i financers i dels equipaments necessaris per garantir l'atenció de les persones usuàries.
- f) **COORDINACIÓ** entre les diverses àrees i serveis municipals, amb la finalitat d'establir actuacions coherents i programes d'acció conjunts.
- g) **TRANSVERSALITAT** i interrelació entre les diferents entitats i els agents del territori, a fi i efecte de garantir la coherència entre les polítiques públiques d'ocupació.
- h) **ADAPTABILITAT**, per tal de poder garantir l'adequació de l'estructura i el funcionament del servei als nous escenaris socioeconòmics i sociolaborals que es puguin esdevenir, articulant el conjunt de projectes, programes i recursos de manera coherent, per afrontar els reptes que comporti la nova realitat laboral.

Principis de qualitat

El Servei Municipal d'Ocupació té la voluntat de fer efectiva la seva missió amb el valors anteriorment esmentats i arribar a ser un referent de prestació de serveis i recursos en matèria d'ocupació i formació per al treball a la ciutat de Girona, amb la màxima eficiència operativa. És en aquest sentit que la Direcció pren el compromís d'impulsar i recolzar la implementació del Sistema de Gestió de Qualitat sota la base dels principis següents :

ORIENTACIÓ DEL SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ VERS EL SERVEI AL CIUTADÀ

Mitjançant l'atenció personalitzada i d'acostament al ciutadà, es pretén oferir un servei integral a les persones i empreses en matèria d'ocupació i de formació, actuant com a agents intermediaris en el mercat de treball.

DIALÈCTICA EFICAÇ ENTRE DIRECCIÓ-LIDERATGE I EL TREBALL EN EQUIP

Crear i mantenir un bon clima laboral mitjançant la comunicació, la participació i la motivació del personal. Tot plegat, mitjançant la promoció del treball en equip i el treball corresponsable, compartint iniciatives, fent propostes de millora, cercant el consens raonant, discutint constructivament la presa de decisions, i traslladant la informació a tots el nivells.

ORGANITZACIÓ PER PROCESSOS

Una estructura organitzativa per processos possibilita l'establiment de forma clara i inequívoca de responsabilitats, interaccions i objectius clau, alhora que permet disposar d'indicadors per mesurar l'eficàcia del sistema mitjançant l'avaluació dels resultats que assentaran les bases per a una política de millora contínua.

REFLEXIÓ CRÍTICA PER A UNA MILLORA CONTÍNUA

La revisió i anàlisi autocrítica, l'intercanvi d'experiències, la recerca d'espais d'activitat, i la gestió del coneixement entre d'altres, actuen com a dispositius de millora contínua.

DISPONIBILITAT DE RECURSOS

Assignar els mitjans humans i materials necessaris per assegurar la qualitat en els nostres serveis i alhora fer l'esforç per a garantir la constant capacitat del personal per a les tasques que té assignades.

COMPLIMENT DELS REQUISITS LEGALS

Assegurar el compliment de les disposicions legislatives que siguin d'aplicació.

POLÍTICA LABORAL LOCAL

Treballar dins el marc de les polítiques locals d'ocupació, a fi i efecte de millorar els nivells de benestar econòmic i social del ciutadà, mitjançant la cohesió social i la col·laboració amb el teixit productiu i econòmic del territori.

ADEQUACIÓ DELS RECURSOS DEL SERVEI A LES NOVES NECESSITATS DEL MERCAT DE TREBALL

Girona és una ciutat eminentment terciària, i des de l'administració podem invertir precisament en les persones com a motor de l'economia i la societat, mitjançant actuacions de capacitat i millora de l'ocupabilitat que permetin incidir i contribuir en la difícil tasca de modernització dels sistemes productius. L'actual conjuntura socioeconòmica ens ha requerit adequar la nostra estructura i funcionament a aquest nou escenari i articular el

conjunt de projectes, programes i recursos de què disposem de manera coherent, per tal de poder posicionar-nos millor per a afrontar els reptes que comporta la nova realitat laboral.

Ens trobem davant d'un nou marc socioeconòmic que demana actualitzar i renovar les eines i metodologies de treball, millorar l'eficiència i l'agilitat en la gestió quotidiana i detectar a temps les oportunitats d'ocupació. En aquest sentit, ara ens cal treballar per a una planificació a mig termini dels projectes d'ocupació que ens interessa impulsar, amb definició de noves actuacions i serveis, tot plegat en el marc de projectes estratègics de desenvolupament local.

La Direcció

Girona, juny 2018